

# ELKO Smart

## Brukerhåndbok for systemet

Instruksjoner for igangsetting for ELKO Smart-systemet, enheter og app.

11/2020



# Juridisk informasjon

Schneider Electric-merket og alle varemerker fra Schneider Electric SE og dets datterskaper som det refereres til i denne håndboken, tilhører Schneider Electric SE og dets datterselskaper. Alle andre merker kan være varemerker tilhørende deres respektive eiere. Denne håndboken og dens innhold er beskyttet av relevante opphavsrettslover og er bare ment å gi informasjon. Ingen del av denne håndboken må reproduseres eller overføres i noen form, i noen kanal (elektronisk, mekanisk, kopi, opptak eller lignende) eller til noe formål, uten at det er innhentet skriftlig samtykke fra Schneider Electric i forkant.

Schneider Electric tildeler ingen rettigheter eller lisenser for kommersiell bruk for denne håndboken og dens innhold, bortsett fra en ikke-eksklusiv og personlig lisens for konsultasjon på et «som det er»-grunnlag.

Schneider Electric-produkter og -utstyr må bare installeres, betjenes, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell.

Da standarder, spesifikasjoner og design kan endres fra tid til annen, kan informasjonen som ligger til grunn for denne håndboken, når som helst endres uten noen kunngjøring.

I den grad dette er tillatt i henhold til gjeldende lovverk fraskriver Schneider Electric og det datterselskaper seg alt ansvar for feil og mangler i informasjonen i dette materialet eller alle konsekvenser som skyldes bruken av denne informasjonen.

---

# Innholdsfortegnelse

Sikkerhetsinformasjon.....	5
Varemerker .....	6
Bli kjent med systemet .....	7
Systemoversikt.....	7
Enheter.....	7
Stemninger og funksjoner .....	8
ELKO Smart-appen .....	8
ELKO Smart app konto.....	8
Hjem.....	9
Tilgangsnivåer i appen .....	9
Systemkrav for ELKO Smart app.....	11
Støttede enheter.....	11
Smarthub .....	11
Lysbrytere .....	12
Dimmere .....	13
Persiennestyring.....	14
Strømenheter .....	14
Styringsenheter .....	14
Sensorer .....	15
IP-kamera innendørs.....	15
Støtte for batteridrevne enheter .....	15
ELKO Smart systemgrenser .....	16
Oppsett av systemet.....	17
Oversikt over systemoppsett .....	17
Installasjon og testing av enheter .....	17
Velg en plassering for hub .....	17
Krav til nettverksruter .....	18
Koble til hub til Wi-Fi-nettverket.....	18
Ethernet-modus-tilkobling (kabel).....	19
Tilkopling for tilgangspunktmodus (trådløs) .....	19
Nedlasting av ELKO Smart-app .....	19
Oppretting av ELKO Smart app konto.....	20
Oppsett av hjem .....	21
Tilføying av hjem.....	21
Tilføying av hjemmemedlemmer .....	22
Igangsetting av hub (Ethernet-modus).....	24
Legg til hub til hjemmet.....	24
Kobling av hub Ethernet-tilkobling til Wi-Fi (valgfritt).....	24
Oppsett av enheter .....	25
Tilføying av enhet til hjem .....	25
Tilordning av enhet til rom.....	27
Konfigurering av enhet .....	28
Generell enhetskonfigurasjon .....	28
Innstilling av lux nivå for bevegelsessensor .....	29
Kalibrering Persienne.....	29
IP-kamera innendørs.....	30
Stille inn RL-LED-modus for dimmere.....	30

---

Få enheter til å jobbe sammen .....	31
Stemninger og funksjoner .....	31
Eksempel: Oppsett av velkomst-automasjon .....	31
Konfigurerer av talestyring .....	35
Tilleggsinformasjon for oppsett .....	36
Alarmer og varsler .....	36
Nullstilling av ELKO SmartHUB .....	37
Nullstilling av ELKO Smart-enheter .....	38
Gjenopprette fabrikkinnstillingene for enheten ved hjelp av ELKO Smart app .....	38
Kontroll for å se etter firmwareoppgraderinger for enheten .....	39
Kontroll av en bestemt enhet for fastvareoppgradering .....	39
Se etter enheter som krever firmwareoppgradering .....	39
Tilleggsinformasjon for støttede enheter .....	40
Sette SmartBryter trådløs til 2-kanals drift .....	40
Stille inn 2-kanals drift ved hjelp av Wireless Switch-knappene .....	40
Paring til andre enheter .....	41
Romkontroll .....	41
Kompatible enheter for romkontroll .....	41
Nettverksgrenser for romkontroll .....	42
Oppretting av nettverk for romkontroll .....	42
Oppretting av romkontrollgruppe .....	43
Fjerning av romkontrollgruppe .....	44
Legge til en Trådløsbryter til et romkontrollnettverk .....	44
Sammenkobling av compatible enheter til Trådløsbryter .....	45
Fjerne en Trådløsbryter fra en romkontrollgruppe .....	46
Virkemåte for enhets-LED .....	47
Feilsøking .....	49
For din sikkerhet .....	49
Generelt system .....	49
Sensorer .....	50
Enheter med bevegelsessensorer .....	50
Brytere .....	50
Dimmer .....	50
Persienne kontroll .....	51
SmartBryter trådløs .....	51
Bruk ELKO Smart app-siden for vanlige spørsmål (FAQ) og tilbakemeldinger .....	51
Ordlister .....	53



# Sikkerhetsinformasjon

## Viktig informasjon

Les disse instruksjonene nøye og se på utstyret for å gjøre deg kjent med enheten før du forsøker å installere, betjene eller vedlikeholde den. Følgende spesialmeldinger i denne veiledningen eller på utstyret advarer om potensielle farer eller henviser til informasjon som klargjør eller forenkler en prosedyre.



Når et av symbolene "Fare" eller "Advarsel" legges til på sikkerhetsmerket, viser dette at det finnes elektrisk fare som vil føre til personskader dersom instruksjonene ikke følges.



Dette er symbolet for sikkerhetsadvarslar. Det brukes for å advare deg om potensielle alvorlige eller dødelige personskader. Overhold alle sikkerhetsmeldinger som følger dette symbolet for å unngå mulig skade eller død.

### **FARE**

**FARE** viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **vil føre til død** eller alvorlige personskader.

**Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.**

### **ADVARSEL**

**ADVARSEL** viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan føre til død** eller alvorlige personskader.

### **FORSIKTIG**

**FORSIKTIG** viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan føre til små eller moderate skader.**

### **LES DETTE**

MERK brukes for å fremheve praksis som ikke er relatert til fysiske skader.

---

## Varemerker

Denne veiledningen viser til system- og merkenavn som er varemerker for relevante eiere.

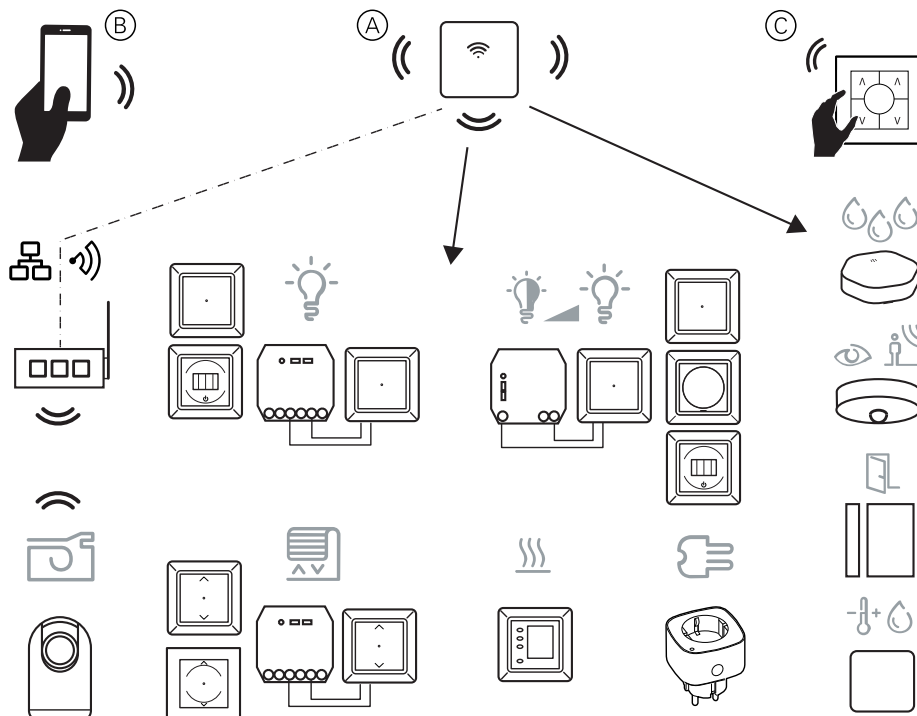
- Zigbee® er et registrert varemerke for Zigbee Alliance.
- Apple® og App Store® er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Apple Inc.
- Google Play™ Store og Android™ er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Google Inc.
- Wi-Fi® (WLAN) er et registrert varemerke for Wi-Fi Alliance.

Andre merkenavn og registrerte varemerker tilhører de aktuelle eierne.

# Bli kjent med systemet

## Systemoversikt

ELKO Smart-systemet gir en enkel, praktisk og fleksibel løsning for styring av hjemmeenheter.



ELKO SmartHUB (se A) er midtpunktet på systemet, behandler styringsforespørsler og statusrapporter for tilkoblede ELKO Smart-enheter.

Med en personlig konto og ELKO Smart-appen på en smarttelefon (se B) kan brukerne styre ELKO Smart-enheter hjemme fra et hvilket som helst sted der internett er tilgjengelig.

I hjemmet kan ELKO Smart-enheter kontrolleres ved hjelp av ELKO SmartBryter trådløs (Se C).

## Enheter

Velg blant en rekke ELKO Smart-enheter.

Enheter er tilgjengelige for kontroll:

- lys og dimming
- persiener
- gulvvarme- og varmepaneler
- Kobling og måling av strømuttak

Valgte lys- og dimmeenheter kan grupperes for å gi enkel fjernstyring og flerveisdrift uten ELKO Smart-appen. Kompatible persiennkontrollenheter kan også grupperes på denne måten.

Sensorene er også tilgjengelige for registrering og rapportering:

- rombelegg
- omgivelseslysnivå
- vindu/dør åpen eller lukket
- temperatur og luftfuktighet

- vannlekkasje.

Tidsur- og planleggingsfunksjoner er tilgjengelige for de fleste ELKO Smart-enheter via ELKO Smart app.

## Stemninger og funksjoner

Du kan kombinere innstillingene for én eller flere ELKO Smart-enheter for å danne en Stemning eller en Funksjon.

En stemning betjenes manuelt ved å trykke på Stemning-knappen (eller utløses av talestyring der hvor dette er aktivert). En funksjon utløses automatisk når spesifiserte betingelser/forhold er oppfylt.

## ELKO Smart-appen

ELKO Smart-appen er hovedverktøyet for konfigurering av ELKO Smart-systemet.

Bruk appen for å sette opp ELKO SmartHUB og enheter, organisere enheter i rom, opprette automasjoner og stemninger, samt legge til brukerkontoer.

## ELKO Smart app konto

Første gang du bruker ELKO Smart app, må du registrere en konto ved hjelp av mobiltelefonnummeret eller en e-postadresse, og velge et passord.

Når du oppretter kontoen, angis en landskode basert på posisjonen din. Du kan også oppgi landskoden manuelt.

Ved hjelp av kontoen kan du bli medlem av én eller flere Hjem (se *Kontoregioner* nedenfor). Du kan betjene alle ELKO Smart-enheter som hører til i hjemmet, fra alle steder som har internetttilgang, ved hjelp av alle kompatible smarttelefoner som har app installert.

### Kontoregioner

En konto tilhører ett av følgende datasenterområder, avhengig av landskoden som er valgt ved registrering:

- Kina
- Europa
- USA.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se landstabellen i *Datasenter*, side 9.

**VIKTIG:** En app brukeren kan bare bli med i Hjem som er lokalisert i et land som er i datasenteret som brukerens konto.

## Datasenter

Datasenter	Land/områder
Oregon, USA	<b>Region:</b> Nord-Amerika, Sør-Amerika, Øst-Asia, deler av Sørøst-Asia <b>Land:</b> Amerika, Antarktis, Argentina, Bolivia, Bonaire, Brasil, Det britiske territoriet i Indiahavet, Chile, Colombia, Cookøyene, Cuba, Curaçao, Den dominikanske republikk, Ecuador, Øst-Timor, Falklandsøyene (Malvinene), Fransk Guyana, Guatemala, Guinea-Bissau, Hongkong, Indonesia, Kasakhstan, Kiribati, Korea, Kosovo, Malaysia, Mexico, Myanmar, Nauru, Niue, New Zealand, Palestina, Paraguay, Peru, Filippinene, Puerto Rico, Papua Ny-Guinea, São Tomé og Príncipe, Salomonøyene, St. Helena, Sint Maarten, Sør-Sudan, Surinam, Svalbard og Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tokelau, Uruguay, Vatikanstaten, Vanuatu, Vietnam, Venezuela
Frankfurt, Tyskland	<b>Region:</b> Vest-Europa, Sentral-Europa, Øst-Europa, Australia, deler av Sørøst-Asia <b>Land:</b> Afghanistan, Albania, Algerie, Amerikansk Samoa, Andorra, Anguilla, Angola, Antigua og Barbuda, Armenia, Aruba, Østerrike, Aserbajdsjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Belize, Bhutan, Bangladesh, Brunei, Burkina Faso, Botswana, Burundi, Bulgaria, Bosnia, Belgia, Hviterussland, Caymanøyene, Costa Rica, Kambodsja, Kamerun, Kapp Verde, Elfenbenskysten, Tsjad, Sentral-Afrika, Kongo-Brazzaville, Den demokratiske republikken Kongo, Kroatia, Tsjekkia, Kypros, Kokosøyene (Keeling), Dominic, Djibouti, Danmark, Etiopia, Egypt, Eritrea, Estland, Fransk Polynesia, Fiji, tidligere Makedonia, Frankrike, Finland, Færøyene, Grønland, Guadeloupe, Grenada, Georgia, Guam, Guinea, Gabon, Gambia, Ghana, Tyskland, Hellas, Gibraltar, Haiti, Honduras, Ungarn, Israel, Iran, Irak, Island, Italia, Irland, Jamaica, Kuwait, Kirgisistan, Korea, Kenya, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Libya, Litauen, Liechtenstein, Luxembourg, Latvia, Martinique, Montserrat, Maldivene, Mongolia, Mikronesia, Marshalløyene, Mosambik, Malawi, Marokko, Madagaskar, Mauritania, Mali, Mayotte, Mauritius, Montenegro, Malta, Monaco, Moldova, Nicaragua, Nepal, Ny-Caledonia, Nord-Marianene, Niger, Nigeria, Namibia, Nederland, Oman, Panama, Pakistan, Palau, Polen, Portugal, Qatar, Rwanda, Réunion, Russland, Saint Pierre og Miquelon, Saint Kitts og Nevis, Saint Vincent og Grenadinene, Salvador, Saint Lucia, Sri Lanka, Saudi-Arabia, Syria, Singapore, Samoa, Serrali, Senegal, Sudan, Swaziland, Sør-Afrika, Somalia, Seychellene, Serbia og Montenegro, Spania, Svalbard og Jan Mayen, Slovenia, Slovakia, Sverige, Sveits, San Marino, Trinidad og Tobago, Turks og Caicosøyene, De britiske Jomfruøyene, Turkmenistan, Tyrkia, Tadsjikistan, Tuvalu, Tonga, Togo, Tunisia, Tanzania, De forente staters Jomfruøyer, Usbekistan, USA, USA, Usbekistan, De forente Arabiske Emirater, Uganda, Ukraina, Storbritannia, Wallis og Futuna, Jemen, Zimbabwe, Zambia
Mumbai, India	<b>Land:</b> India

## Hjem

I ELKO Smart-appen definerer et hjem en gruppe mennesker, rom og ELKO Smart-enheter.

Her er noen eksempler:

- **Enebolig:** Opprett ett hjem for alle beboere, rom og ELKO Smart-enheter i boligen.
- **Boliger med flere familier:** Opprett et hjem for beboere, rom og ELKO Smart-enheter i én del av en bolig og et annet hjem for beboere, rom og ELKO Smart-enheter i en annen del av boligen.

En ELKO Smart-enhet kan bare legges til ett hjem om gangen. Når en enhet er lagt til, kan bare medlemmer av dette hjemmet kontrollere enheten.

En person kan være medlem av flere hjem (i samme region som brukerens konto – se Kontoregioner, side 8) og betjene alle enheter som har blitt lagt til i en av disse hjemmene.

## Tilgangsnivåer i appen

Hjemmemedlemmene kan utføre forskjellige oppgaver i app avhengig av tilgangsnivå.

Det er 3 tilgangsnivåer i appen:

- Hjemmeeier (bare én konto)
- Administrator

- Vanlig medlem

Funksjon	Støttede funksjoner	Hjemmeeier	Administratorer	Vanlige medlemmer
<b>Behandling av hjem og hjemmemedlemmer</b>	Overfør hjemmeeierrettigheter til et annet hjemmemedlem	Ja	Nei	Nei
	Legg til eller slett* et hjem (*slett hele hjemmet, medlemmene og enhetene)	Ja	Nei	Nei
	Fjern et hjem (tilgang til hjemmet fjernes fra brukerens app, men hjemmet slettes ikke)	Ja	Ja	Nei
	Konfigurer detaljer for hjemmet	Ja	Ja	Nei
	Legg til eller slett hjemmemedlemmer	Ja	Ja	Nei
	Gi administratortilgang for et hjemmemedlem	Ja	Nei	Nei
	Motta invitasjonsvarslinger fra et hjem	Ja	Ja	Ja
<b>Administrer rom</b>	Legg til eller slett rom	Ja	Ja	Nei
	Gi navn til eller gi nytt navn til rom	Ja	Ja	Nei
<b>Administrer enheter</b>	Legg til eller slett enheter	Ja	Ja	Nei
	Konfigurer innstilling og tidsplan for enhetsfunksjoner	Ja	Ja	Ja
	Endre enhetsikon, navn og plassering	Ja	Ja	Nei
	Betjeningsinnretning	Ja	Ja	Ja
	Oppdater fastvare for enheten	Ja	Ja	Nei
	Motta varslinger om enhetsalarmer	Ja	Ja	Ja
	'Enhet lagt til', 'Enhet fabrikkgjennopprettet', 'Varsling for enhetsalarm'	Ja	Ja	Ja
<b>Behandling av stemninger og funksjoner</b>	Opprett stemninger og funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Tilordne enheter til stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Juster enhetsinnstillinger i stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Still inn utløserbetingelser i stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Motta varsel om utløsning for stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Ja

## Systemkrav for ELKO Smart app

For å bruke ELKO Smart app, må smarttelefonen støtte bestemte operativsystemer og versjoner.

Operativsystemer som støttes:

- Android™ OS versjon 7 og nyere
- Apple® iOS 13 og nyere.

**MERK:** Når det utgis en ny versjon av et operativsystem, vil det ta litt tid før ELKO Smart-systemet er fullt ut kompatibelt med denne versjonen.

**VIKTIG:**

- Ved å bruke en stasjonær androidtelefon eller en iPhone med knekt kode med ELKO-apper, blir alle garantier som er knyttet til appen, ugyldige. (Android- og Apple-miljøer).
- Grensesnittenes kompatibilitet med smarttelefoner avhenger av programvareversjonen som er installert på smarttelefonen din, og kan endres ved hjelp av en oppgradering av programvare. På grunn av det store antallet smarttelefoner som er tilgjengelig på markedet, kan ikke smarttelefonens kompatibilitet og funksjonalitet med ELKO Smart app garanteres.

**MERK:** ELKO Smart app støtter bare stående visning. Appen støttes ikke i nettbrett.

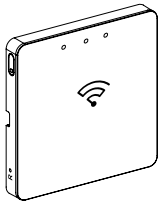
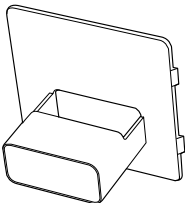
## Støttede enheter

En lang rekke enheter er tilgjengelige for bruk i ELKO Smart-systemet.

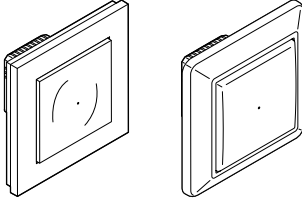
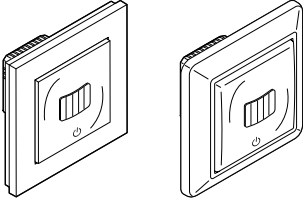
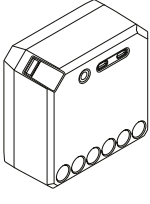
Følg ressurslenkene for å få tilgang til brukerhåndbøkene for enheten.

**VIKTIG:** Disse enhetene må ikke brukes i sikkerhetsapplikasjoner og er bare for generell bruk i boliger.

## Smarthub

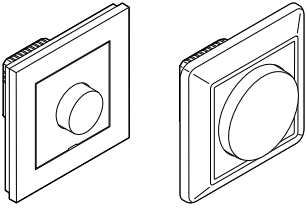
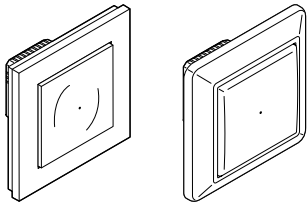
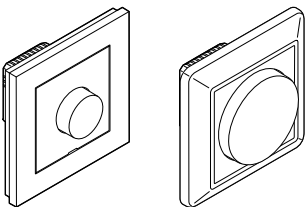
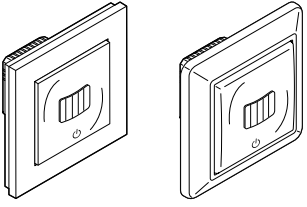
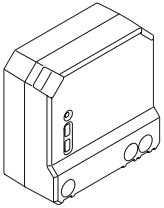
Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
ELKO SmartHUB 	ELKO Smart grensesnitt for systemkommunikasjon, kobler sammen ELKO Smart-enheter og muliggjør kommunikasjon mellom én eller flere enheter og en smarttelefon via ELKO Smart-appen.	Se brukerhåndboken
Bordholder for SmartHUB 	Et valgfritt stativ for plassering av ELKO SmartHUB på et bord eller på en annen flat overflate.	Se brukerhåndboken

## Lysbrytere

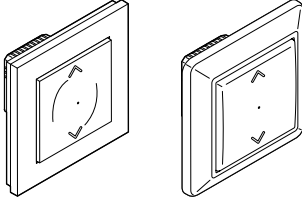
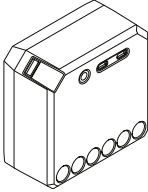
Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
<p>SmartBryter 10A</p> 	<p>Kontroller belysningen i et rom, eller slå lys på eller av automatisk som reaksjon på en spesifisert tilstand eller hendelse.</p>	<p>Se brukerhåndboken</p>
<p>SmartPir med bryter 10A</p> 	<p>Dra nytte av fordelene med en smart trykknappbryter som i tillegg har en praktisk, integrert bevegelsessensor.</p>	<p>Se brukerhåndboken</p>
<p>SmartRelé puck 10AX</p> 	<p>Kombiner fordelene med smartbryterfunksjon og vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartRelé puck 10AX for å kontrollere en tilkoblet last.</p>	<p>Se brukerhåndboken</p>



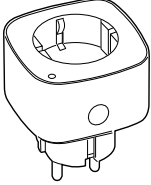
## Dimmere

Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
<p>SmartDim 316GLED</p> 	<p>Kontrollerer belysningsnivået i et rom, eller still inn belysningen automatisk til ønsket nivå som en reaksjon på en betingelse eller hendelse som er spesifisert.</p> <p><b>Romkontroll:</b> Opprett en gruppe SmartDim trykk Universal-enheter for fjernstyringsdrift uten ELKO Smart-appen. Se Romkontroll, side 41.</p>	Se brukerhåndboken
<p>SmartDim trykk Uni 200W</p> 		Se brukerhåndboken
<p>SmartDim vri Uni 200W</p> 		Se brukerhåndboken
<p>SmartPir med dimmer</p> 	<p>Dra nytte av fordelene med en smart trykknappdimmer der du i tillegg får en praktisk, integrert bevegelsessensor.</p>	Se brukerhåndboken
<p>SmartDim puck Uni 200W</p> 	<p>Kombiner fordelene med smart dimmerfunksjon og vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartDim puck Uni for å kontrollere en dimbar last.</p>	Se brukerhåndboken

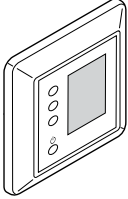
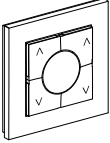
## Persiennestyring

Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
SmartMarkise opp/ned 	Åpne/lukk persienner med fjernkontroll, eller still inn persienneposisjon i henhold til spesifiserte betingelser eller en hendelser.	Se brukerhåndboken
SmartMarkise opp/ned puck 	Kombiner fordelene med funksjonen smart persiennefunksjon med vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartMarkise opp/ned puck for å kontrollere en tilkoblet persienne.	Se brukerhåndboken

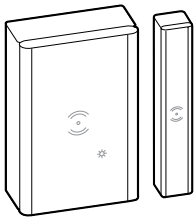
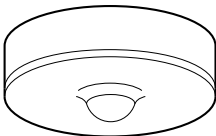
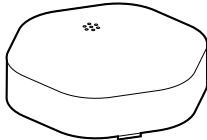
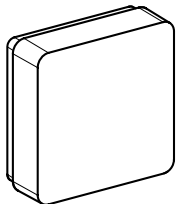
## Strømenheter

Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
SmartPlugg av/på 16A 	Slå uttakstrøm på/av eksternt med overvåking og visualisering av energiforbruk.	Se brukerhåndboken


## Styringsenheter

Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
SmartTermostat Super 	Kontroller miljøforholdene i et hjem eller i en annen bygning ved å samarbeide med gulvvarmeanlegg.	Se brukerhåndboken
SmartBryter trådløs 	Kontroller ELKO Smart-enheter i ELKO Smart-systemet med en fjernkontroll.	Se brukerhåndboken

## Sensorer

Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
SmartSensor dør/vindu trådløs 	Oppdager når vinduer eller dører åpnes eller lukkes og sender statusen til ELKO SmarHUB.	Se brukerhåndboken
SmartSensor bevegelse trådløs 	Registrerer bevegelser og lysstyrke i et rom og kontrollerer ELKO Smart-enheter gjennom ELKO SmarHUB for å konfigurere rommet for ønsket effekt.	Se brukerhåndboken
SmartSensor lekkasje trådløs 	Registrerer tilstedeværelse av vann og varsler via en alarm og/eller varsling.	Se brukerhåndboken
SmartSensor temp/fukt trådløs 	Opprettholder et behagelig miljø i hjemmet ved å registrere endringer i temperatur og fuktighet og rapportere klimadata til ELKO SmarHUB.	Se brukerhåndboken

## IP-kamera innendørs

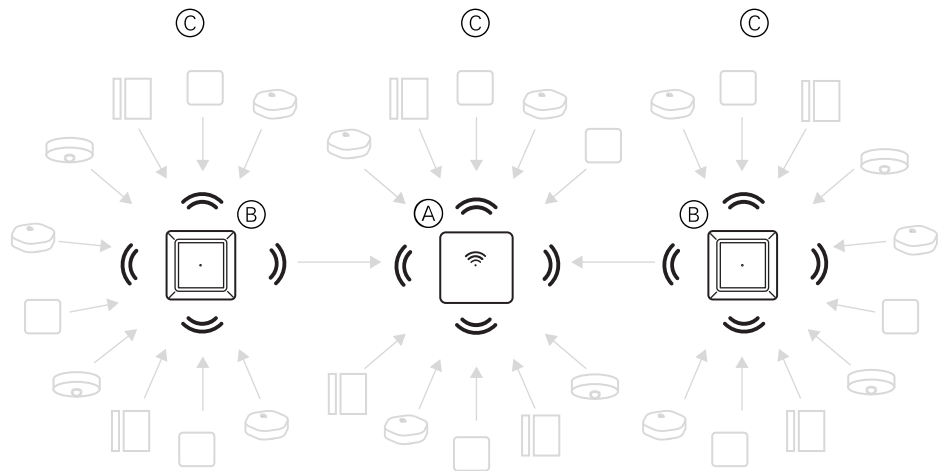
Enhet	Applikasjon	Installasjonsveiledning
IP-kamera innendørs 	Overvåker sensitive områder i hjemmet og kan utløses av andre smartenheter.	Se brukerhåndboken

## Støtte for batteridrevne enheter

Som standard, et system med en hub kan støtte opptil ti batteridrevne enheter, for eksempel sensorer. Systemer som også inkluderer strømdrevne enheter som f. eks. lysbrytere, kan støtte flere batteridrevne enheter.

Grunnen til dette er at strømdrevne enheter i systemet også fungerer som utvidelser for systemnettverk.

Eksempelsystemet som vises i det neste diagrammet, inneholder en hub (A) og to strømførende lysbrytere (B). Hver strømdrevne enhet kan være vert for opptil 10 batteridrevne enheter (C), så dette eksempelsystemet kan støtte totalt 30 batteridrevne enheter.



**TIPS:** Installer og sett igang alle strømdrevne enheter før batteridrevne enheter kjøres i gang. Dette gir maksimal vertskapasitet før du legger til batteridrevne enheter.

## ELKO Smart systemgrenser

Vær oppmerksom på systemgrensene med én hub i systemet, for eksempel maksimalt antall støttede enheter, ved oppstart av et ELKO Smart-system.

Systemkomponent	Grenser
Enheter	Maks. 60 enheter i ett hjem
	Maks. 60 enheter i ett rom
	Maks. 16 enheter tilordnet en SmartBryter trådløs
	Maks. 10 batteridrevne enheter per strømdrevet enhet. Se <i>Støtte for batteridrevne enheter</i> , side 15 for mer informasjon.
Stemninger/funksjoner	Maks. 80 stemninger i ett hjem
	Maks. 80 funksjoner i ett hjem
	Maks. 80 handlinger i én stemning/funksjon
	Maks. 10 betingelser i én funksjon
Tidsplaner	Maks. 10 tidsplaner per enhet
Hjem, rom og medlemmer	Maks. 20 hjem
	Maks. 20 rom i ett hjem
	Maks. 20 medlemmer i ett hjem

# Oppsett av systemet

## Oversikt over systemoppsett

For å sette opp systemet må du først installere huben og enhetene og deretter konfigurere systemet ved hjelp av appen.

Oppsett av systemet gjøres i følgende trinn:

Installer og test enheter.	Se Installasjon og testing av enheter, side 17
Kontroller at hjemme-Wi-Fi-nettverket oppfyller systemkravene og koble til huben.	Se Krav til nettverksruter, side 18 og .
Last ned og installer appen ELKO Smart app	Se Nedlasting av ELKO Smart-app, side 19
Opprett en konto for å bruke app.	Se Oppretting av ELKO Smart app konto, side 20
Konfigurer et hjem, rom og legg til hjemmemedlemmer.	Se Oppsett av hjem, side 21
Koble huben til hjemmet i appen.	Se
Legg til enheter til hjemmet, tilordne enheter til rom og konfigurere enhetsinnstillinger.	Se Tilføyning av enhet til hjem, side 25
Still inn enheter slik at de fungerer sammen, enten manuelt eller som reaksjon på en tidsplan eller hendelse.	Se Få enheter til å jobbe sammen, side 31

Når disse trinnene er fullført, er systemet klart til bruk.

## Installasjon og testing av enheter

Installer og test lysbrytere, dimmere, sensorer og andre enheter før du bruker ELKO Smart app for å konfigurere ELKO Smart-systemet.

1. Følg instruksjonene i brukerhåndboken som følger med hver enhet. (Se *Støttede enheter*, side 11.)
2. Kontroller at batteriene i batteridrevne enheter er satt inn og i god stand. (Se *enhetsinstruksjonene for visning av lavt batterinivå*.)

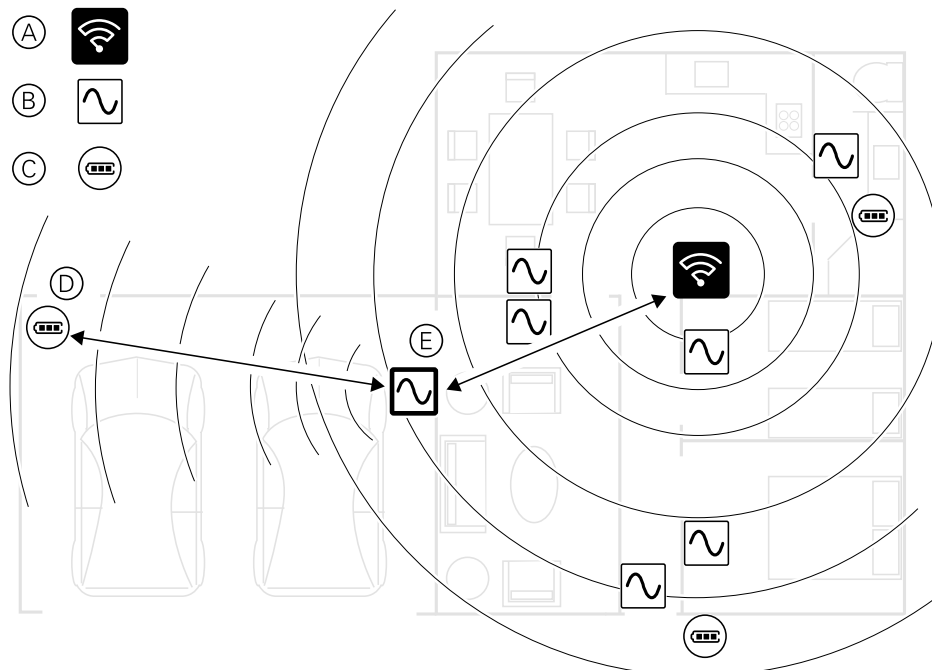
## Velg en plassering for hub

Hub er den sentrale kontrolleren i systemet og må være innenfor rekkevidde for alle enheter for at systemet skal fungere skikkelig.

Den ideelle plasseringen for hub bestemmes av følgende:

- Oppstilling av bygningen der systemet er installert
- Plassering av andre enheter som skal brukes i systemet

Ifølge det neste diagrammet, er det mest viktig å finne hub (A) så sentralt som mulig for det området som opptas av alle nettdrevne innretninger (B), for eksempel brytere og dimmere. Nærheten til batteridrevne enheter (C) bør også vurderes i sammenheng med tipset som ble nevnt etter diagrammet.



**TIPS:** Den batteridrevne bevegelsessensoren i garasjen (D) er langt fra hub. Sensoren kan imidlertid koble til hub via den strømførende enheten som brukes som bryter for parkeringslys (E). Dette skyldes at strømnnettbaserte enheter også fungerer som utvidelser for systemnettverk. Vurder dette når du skal bestemme hvor du skal finne hub.

## Krav til nettverksruter

ELKO Smart-systemet trenger internettilgang via en nettverksruter med Wi-Fi-nettverk. Wi-Fi-nettverksruter må oppfylle visse krav for at systemet skal fungere.

### Krav til nettverksruter

Wi-Fi-nettverksruter som brukes som vert for systemet, må oppfylle følgende krav:

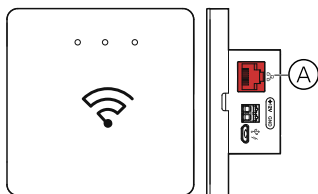
- Ruter skal ha en integrert brannmur.
- Alle ELKO Smart-enheter bør være plassert bak denne brannmuren.
- Ruter må støtte sikkerhetsprotokoll WPA2 eller høyere.

## Koble til hub til Wi-Fi-nettverket

Hub kan kobles til nettverks-Wi-Fi-ruter enten ved hjelp av en Ethernet-kabel (Ethernet-modus), eller ved å bruke appen til å hente nettverksdetaljene og bruke disse på hub for å koble til via Wi-Fi (AP-modus).

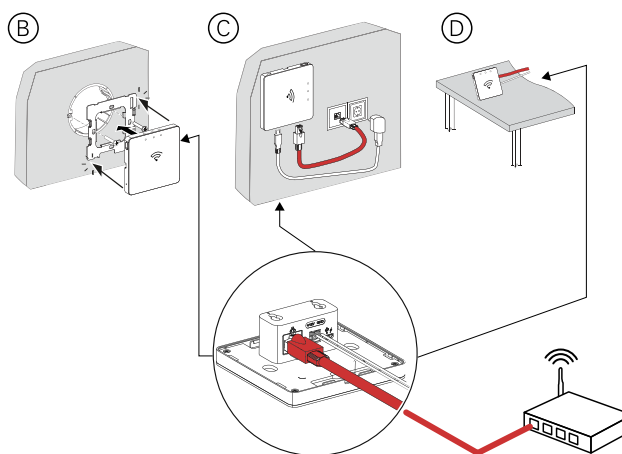
## Ethernet-modus-tilkobling (kabel)

1. (Se A) Finn Ethernet-porten på ELKO SmartHUB.



2. Koble til en Ethernet-kabel mellom hub og den Wi-Fi-ruteren for å tilpasse installasjonsmetoden som brukes for hub:

- (Se B) Veggboks installasjon
- (Se C) Veggfeste med to skruer
- (Se D) Tabellmontering med valgfritt dokkingsett



**Viktig informasjon:** Du må legge til hub i appen før du kan legge til enheter for å kontrollere dem. For å gjøre dette må du først laste ned og installere appen på mobiltelefonen (se ) og registrer en brukerkonto. Deretter kan du legge til hub og eventuelt koble hub til nettverksruteren via Wi-Fi. Se Igangsetting av hub (Ethernet-modus), side 24.

## Tilkobling for tilgangspunktmodus (trådløs)

**MERK:** AP-modus støttes i huben med fastvareversjon 1.25.2 eller nyere og med kode for produksjonsdato senere enn 2035. Hvis du vil oppdatere den nyeste fastvaren, kobler du huben til Ethernet (se Ethernet-modus-tilkobling (kabel), side 19).

1. Last ned appen til mobiltelefonen. Se Nedlasting av ELKO Smart-app, side 19 .
2. Registrer en konto for å bruke appen. Se Oppretting av ELKO Smart app konto, side 20 .
3. Sett igang hub ved hjelp av AP-modus. Se .

## Nedlasting av ELKO Smart-app

Installer ELKO Smart-appen på en smarttelefon for igangsetting og arbeid med ELKO Smart-systemet og -enhetene.

## 1. Utfør ett av følgende:

- **For Apple-smarttelefoner:** Gå til <https://apps.apple.com/no/app/elkosmart/id1488583685?l=nb&ls=1>.

**Skann QR-kode for å laste ned app for Apple-enheter**

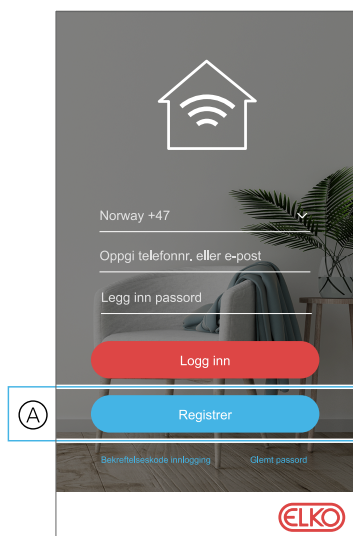
- **For Android-smarttelefoner:** Gå til <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.elko.home>.

**Skann QR-kode for å laste ned app for Android-enheter**

## Oppretting av ELKO Smart app konto

Det trengs en brukerkonto for å logge på og bruke ELKO Smart app.

1. Start app og trykk **Registrer** (se A).



2. Følg trinnene i app for å fullføre registreringsprosessen.

**MERK:** Du vil motta en bekreftelseskode for å bekrefte kontoregistreringen. Bekreftelseskode vil bli sendt til deg:

- på SMS hvis du bruker mobiltelefonnummeret ditt som bruker-ID
- på e-post hvis du bruker e-postadressen din som bruker-ID.

Du må også velge en landskode. Som standard stilles landskoden inn på følgende måte:

- Mobiltelefonbaserte ID-er: Landkode bestemt av mobiltelefonnummer
- ID-er basert på e-postadresse: Du må velge landskoden manuelt.



Når registreringsprosessen er fullført, opprettes det et nytt Hjem og startside vises i appen. Som den som oppretter hjemmet, stilles kontoen din automatisk inn som hjemmeeier med full tilgang til systemet. Se Tilgangsnivåer i appen, side 9.

## Oppsett av hjem

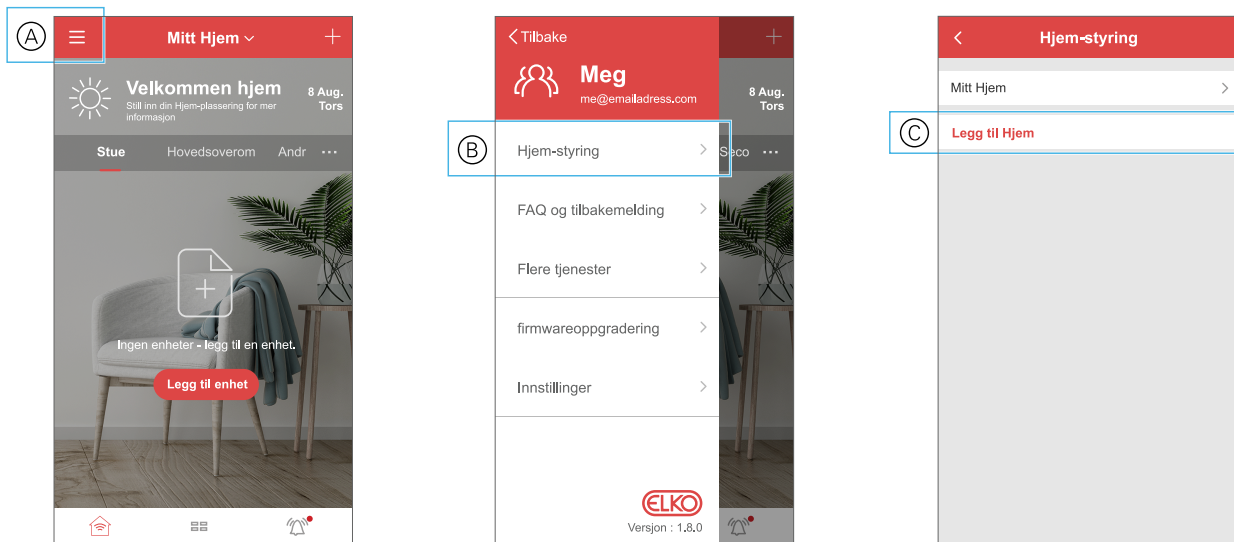
Opprett et hjem, legg til rom som representerer områdene med ELKO Smart-enheter, og legg til hjemmedlemmer.

### Tilføying av hjem

Legg til et hjem fra meny for hjem-innstillinger i app. Rom kan også legges til i denne oppgaven. Når du registrerer en ny konto, kan du også bruke denne oppgaven til å konfigurere hjemmet som opprettes automatisk på slutten av registreringen.

1. (Se A, B, C) På startside, trykk **Menyikon** (A), trykk deretter **Hjem-Innstillinger > Legg til Hjem** (B, C).

**MERK:** Hvis du nettopp har registrert en konto, er det allerede opprettet et nytt hjem for deg. I dette tilfellet trykker du det nye hjemmenavnet i (C) i stedet for **Legg til Hjem**, og fortsetter fra trinn 2a.



## 2. Gjør følgende på legg til startside:

- a. **Hjemmenavn og -plassering:** (Se D) Skriv inn et navn på hjemmeskjermen og oppgi hjemmeplassering.
- b. **Rom:** (Se E, F) Opprett rom som stemmer med de fysiske områdene der enhetene er plassert i hjemmet.

Velg fra en standardliste over vanlige romnavn (E). Fjern krysset for alle rom du ikke vil ta med. Hvis du vil legge til et romnavn som ikke er oppført, trykker du på **Legg til rom** (F) og skriv inn ønsket romnavn.

- c. (Se G) Trykk **Lagre**.

Som den som oppretter hjemmet, vil kontoen din automatisk bli satt til hjemmeeier slik at du har full kontroll over innstillingene for hjemmet. Se [Tilgangsnivåer](#) i appen, side 9.

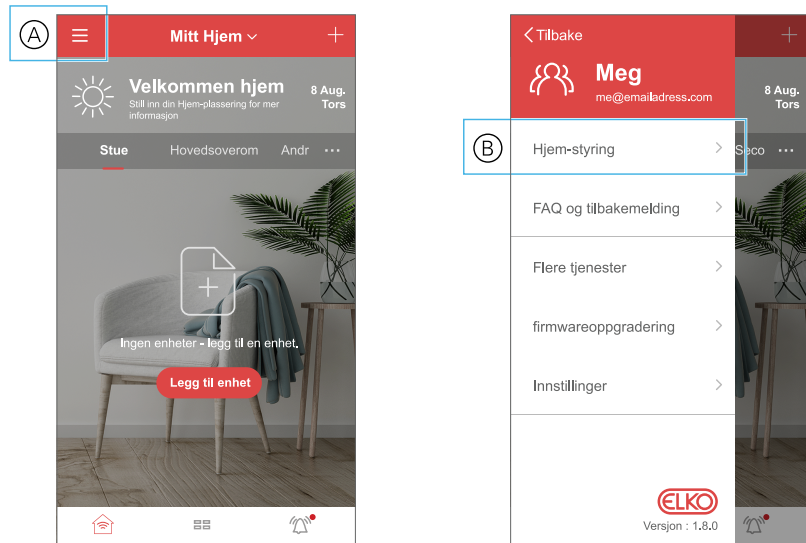
Når ELKO Smart-enheter er lagt til hjemmet, kan hver enhet tilordnes til ett av rommene som er opprettet i denne oppgaven.

## Tilføyning av hjemmemedlemmer

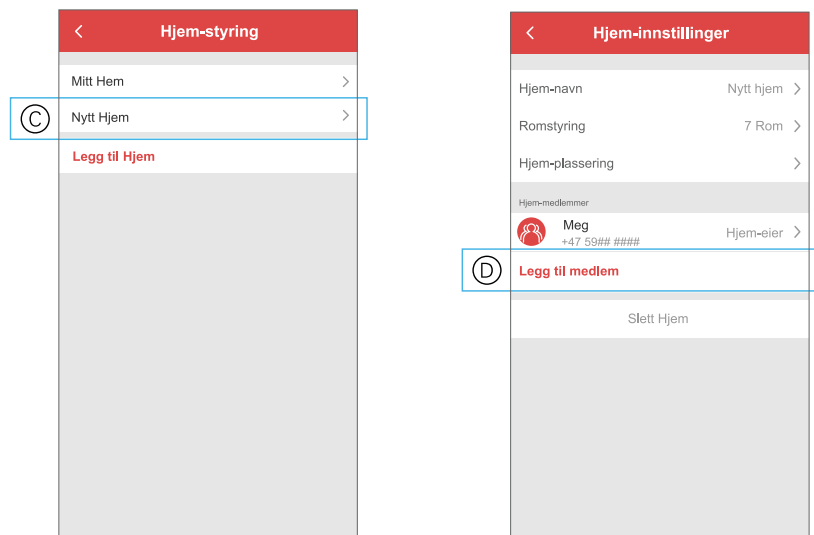
Legg til medlemmer til hjemmet slik at de kan betjene enhetene i hjemmet ved hjelp av smarttelefonen og ELKO Smart app. Hjemmeeiere kan også gi administratortilgang til utvalgte hjemmemedlemmer for konfigurering og vedlikehold av ELKO Smart-systemet.

**MERK:** Hver person som skal legges til som medlem av hjemmet, må ha registrert en ELKO Smart app en konto som bruker et landsnummer i samme område som hjemmeplasseringen. Se [Kontoregioner](#), side 8 og , side 9.

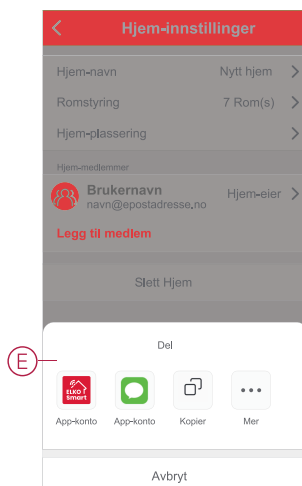
1. (Se A, B) På startsidene, trykk på **Menyikon (A)**, trykk deretter **Hjem-Innstillinger (B)**.



2. (Se C, D) Trykk Hjem for å legge til medlemmer i (C), og trykk deretter **Legg til medlem (D)**.



3. (Se E) Velg blant alternativene som vises for å sende invitasjonskoblingen til hjemmemedlemmene som skal legges til i Hjemmet.



## Igangsetting av hub (Ethernet-modus)

Hvis hub er koblet til nettverket via Ethernet, innebærer igangsetting å legge til hub til Hjemmet ved hjelp av appen.

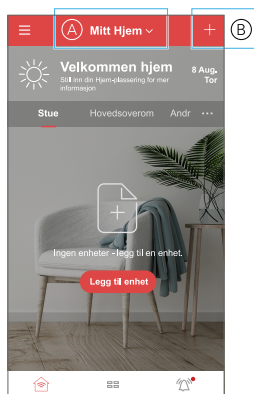
Før igangsetting av hub, må hub være koblet til Wi-Fi-nettverksruterer med en Ethernet-kabel. (Se [Koble til hub til Wi-Fi-nettverket](#), side 19.) Etter igangsetting kan du eventuelt bytte tilkobling til Wi-Fi, hvis det er nødvendig. (Se [Kobling av hub Ethernet-tilkobling til Wi-Fi \(valgfritt\)](#), side 24.)

**MERK:** Før igangsetting av hub, kontrollerer du at begge hub og mobiltelefonen er koblet til samme Wi-Fi-nettverksruter.

### Legg til hub til hjemmet

Bruk appen til å legge til hub til et hjem.

1. Logg på appen.
2. (Se A) Velg startsidene der hub vil bli lagt til.
3. (Se B) På startsidene, trykk på + -ikonet.



4. Gjør følgende på siden legg til enhet:
  - a. Trykk **Autoskann**.
  - b. Følg instruksjonene på siden hvis du blir bedt om det.
  - c. Trykk **Start skanning**.
  - d. Trykk på hub enhetsnavnet som vises på appsidene, og følg trinnene i appen.

Når prosessen er fullført, vil hub vises som en enhet på hjemmesiden.

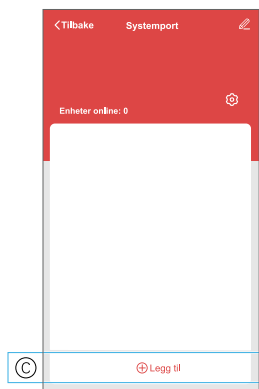
### Kobling av hub Ethernet-tilkobling til Wi-Fi (valgfritt)

Bruk Wi-Fi for å koble til hub til nettverksruterer, slik at Ethernet-kabelen ikke lenger er nødvendig.

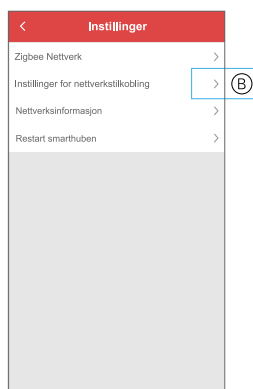
Før du gjør dette må du bekrefte at mobiltelefonen og hub begge er koblet til Wi-Fi-nettverksruterer.

1. I appen velger du hub til samme Wi-Fi-nettverk.

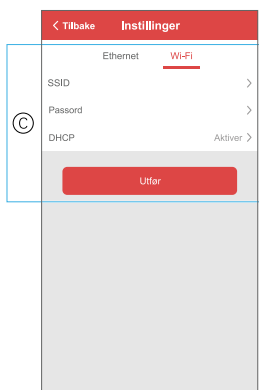
2. (Se A) Trykk på **Innstilling** -ikonet.



3. (Se B) På siden for innstillinger trykker du på **IP-nettverksinnstilling**.



4. (Se C) Trykk på **Wi-Fi** -fanen, angi **SSID** og **Passord** for Wi-Fi-nettverksruter, og trykk deretter **Bruk**.



5. Når Wi-Fi-tilkoblingen er opprettet, fjerner du Ethernet-kabelen fra hub.

## Oppsett av enheter

Legg til ELKO Smart-enheter i et hjem, tilordne hver enhet til et rom og konfigurere enhetsinnstillinger.

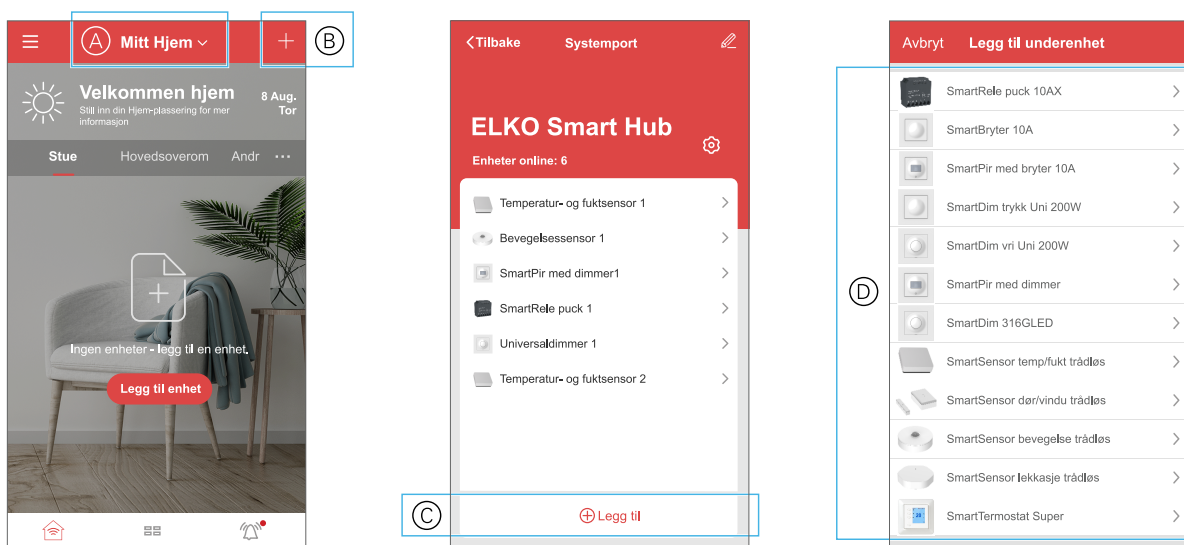
### Tilføyning av enhet til hjem

Legg til en ELKO Smart-enhet i et hjem ved hjelp av ELKO Smart app.

**MERK:**

- En ELKO SmartHUB må igangsettes og brukes før en enhet legges til.
- Legg til strømdrevne enheter før batteridrevne enheter. (Strømdrevne enheter fungerer som rutere for batteridrevne enheter.)
- Enheter som kobler til nettverksruterer, for eksempel IP-kamera, krever ikke at huben startes før enheten legges til.

1. Logg inn på app.
2. (Se A) Velg startskjermen som ELKO Smart-enheten skal legges til.
3. Gjør ett av følgende:
  - (Se B) På startsidene, trykk på + ikonet (eller **Legg til enhet** hvis den vises).
  - (Se C) På hub siden, trykk **Legg til**.
4. (Se D) På siden for legg til underenhet velger du enhetstypen som skal legges til, og følger trinnene i app.



5. Gjør ett av følgende:
  - (Se E) Hvis enheten har en synlig installasjonskode, trykker du på **Legg til med installasjonskode**. Skann installasjonskoden eller angi koden manuelt, og følg instruksjonene i appen.
  - (Se F) Hvis enheten ikke har synlig installasjonskode, trykker du på **Legg til uten installasjonskode** og følg instruksjonene i appen.



Enheten vises på startsidene på følgende måte:

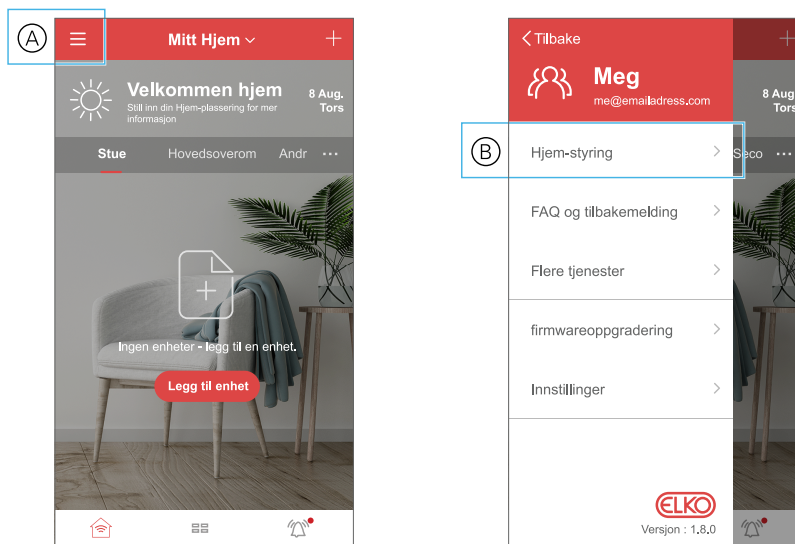
- Tilordnet til et rom hvis handlingen legg til enhet ble startet fra dette rommet.
- Under **Alle enheter** fanen hvis handlingen legg til enhet ble startet fra hub siden.

Trykk på enheten for å få tilgang til enhetskontroller, funksjoner og innstillinger.

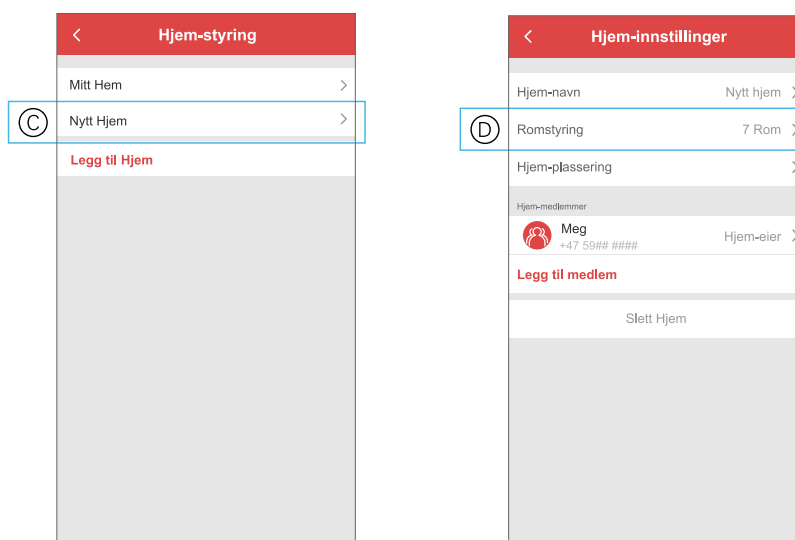
## Tilordning av enhet til rom

Organiser ELKO Smart-enheter i rom for å representere den fysiske plasseringen i hjemmet.

1. (Se A, B) Trykk på **Menyikonet** (A) på hjemmesiden, og trykk deretter på **Hjem-innstillinger** (B).

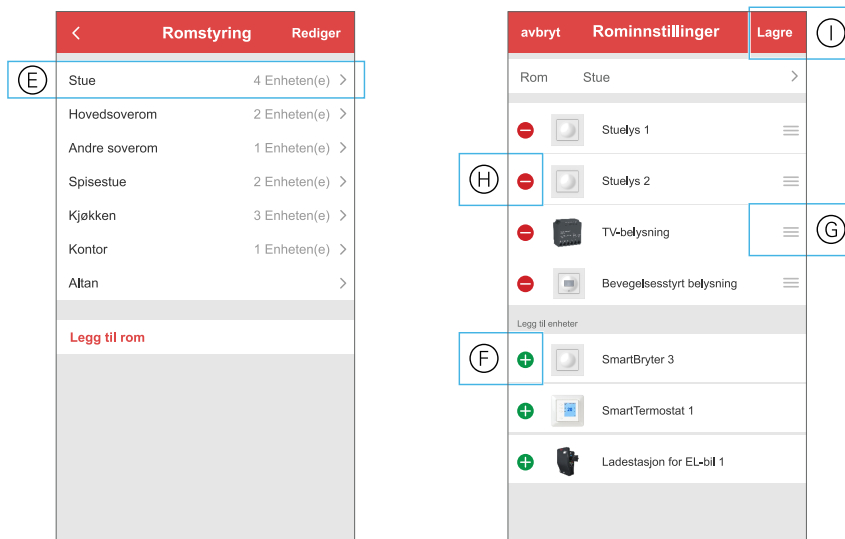


2. (Se C, D) Trykk på hjemmeskjermen der rommet er plassert (C), og trykk deretter på **Romstyring** (D).



3. (Se E) Velg rommet som enheten skal tilordnes til.

4. (Se F) Velg en enhet som er oppført under **Legg til enheter**, på siden Rominnstillinger. Trykk på **Legg til (+)** ved siden av enheten for å tilordne til rommet.



#### 5. Valgfritt:

- (Se G) Endre rekkefølgen på enhetene i rommet ved å bruke "dra-og-slipp"-funksjonen.
- (Se H) Trykk på **Fjern (-)** for å fjerne en enhet fra rommet.

6. (Se I) Trykk på **Lagre** når du er ferdig.

Du får tilgang til enheten ved å velge det aktuelle rommet på hjemmesiden.

## Konfigurering av enhet

### Generell enhetskonfigurasjon

Juster enhetsinnstillinger, gi nytt navn til en enhet, tilordne en enhet til et annet rom, gjennomfør fastvareoppdateringer og mer.

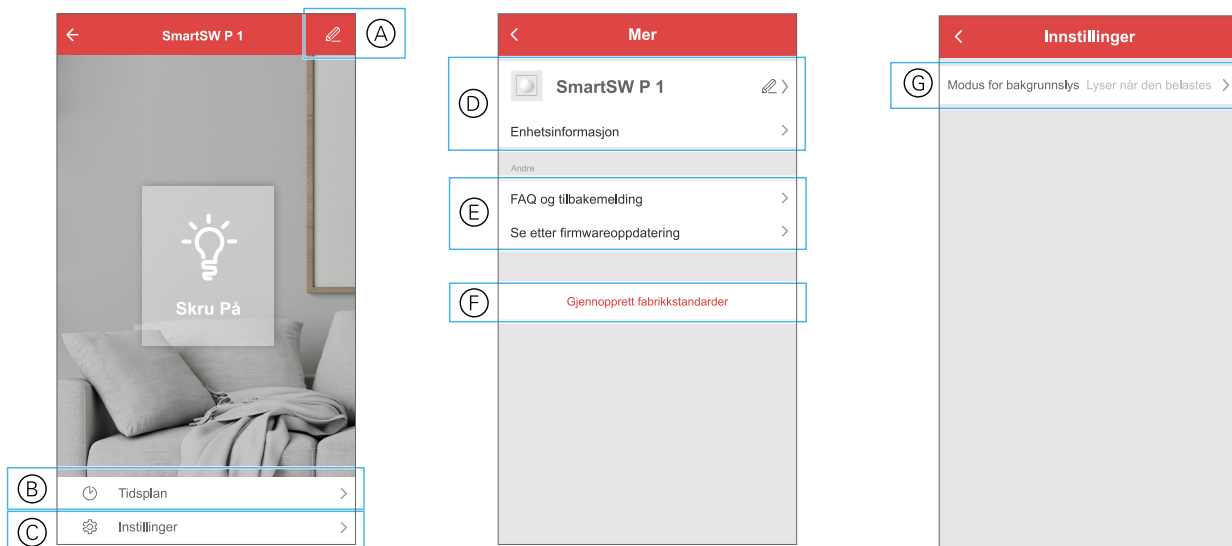
ELKO Smart-enheter kan konfigureres på forskjellige måter avhengig av enhetstypen. I feltet ELKO Smart app, er enhetsinnstillinger gruppert inn i **Enhetsdetaljer** og **Innstillinger** sider.

1. På startsiden trykker du på en enhet for å åpne siden for enhetskontroll.



## 2. Gjør ett av følgende på siden for enhetskontroll:

- (Se A) Trykk på **Penn** (Rediger)-ikonet for å vise **Enhetsdetaljer** side (se trinn 3).
- (Se B) Hvis det vises, trykker du på **Tidsplan** for å betjene enheten på et gitt tidspunkt. (Andre enhetstyper kan vise forskjellige konfigurasjonsalternativer her, eller ingen i det hele tatt.)
- (Se C) Trykk **Innstillinger** for å åpne enhetsspesifikke **Innstillinger** side (se trinn 4).

3. Under **Enhetsdetaljer** gjør ett av følgende:

- (Se D) Gi enheten nytt navn, endre enhetsikonet eller tilordne enheten til et annet rom. Finn informasjon om enheten.
- (Se E) Bse vanlige spørsmål om enheten, gi tilbakemelding til app utvikler angående enheten, eller sjekk om det finnes en tilgjengelig fastvareoppgradering for enheten.
- (Se F) Trykk for å gjenopprette enheten til de opprinnelige fabrikkinnstillingene.

**MERK:** Alle enhetsinnstillinger går tapt, og enhetsdetaljene fjernes fra skyen, slik at enheten effektivt gjenoprettes til opprinnelig tilstand før bruk.

4. (Se G) Under **Innstillinger** justerer du enhetsspesifikke innstillinger. (De tilgjengelige innstillingene varierer avhengig av enhetstype.)

## Innstilling av lux nivå for bevegelsessensor

Bevegelsessensorens lux utløser-nivå og forsinkelse kan stilles inn fra appen. Innstillingene som kreves for å fullføre denne operasjonen, er tilgjengelige på siden for enhetskontroll. Se *Generell enhetskonfigurasjon*, side 28.

## Kalibrering Persienne

Enheden leveres i ukalibrert tilstand.

Hver persiennemotor varierer i den tiden det tar å fullføre bevegelsen fra bunn til topp (dvs. kant til kant). Dette kalles kjøretid.

For å bestemme standardtiden må du betjene persiennen og bruk en stoppeklokke til å ta opp tiden det tar å gå fra fullstendig lukket til helt åpen posisjon.

I appen skriver du inn den registrerte tiden i sekunder i kjøretidsseksjonen på siden for innstillinger for enheten.

**MERK:** Standard kjøretid er 120 s.

Når persiennen betjenes for første gang etter at kjøretiden er stilt inn, utfører persiennen en kalibrering ved å fullføre en full bevegelse fra kant til kant. Den grønne LED-en slår seg av og persiennen kjører deretter til ønsket posisjon.

**VIKTIG:** For å unngå avbrudd, må du ikke bruk persiennen mens kalibreringen pågår.

## IP-kamera innendørs

IP-kameraet er koblet til systemet via nettverksruter. Hvis du vil pare kameraet med appen, se og følg trinnene for å legge til enheten fra startsidene. Derfor er det ikke nødvendig å igangsette huben før sammenkobling.

Når enheten er lagt til, følger du instruksjonene i appen for å fullføre prosessen for sammenkobling.

## Stille inn RL-LED-modus for dimmere

Hvis du ønsker å forbedre dimmekvaliteten når dimmeren er koblet til en LED-lampe, kan du endre dimmemodusen i appen

1. Se *Generell enhetskonfigurasjon*, side 28 for å åpne siden enhetsinnstillinger.
2. På siden for enhetsinnstillinger i dimmeren trykker du på dimmemodus og velger alternativet RL-LED modus.

## Få enheter til å jobbe sammen

### Stemninger og funksjoner

Du kan kombinere innstillingene for én eller flere ELKO Smart-enheter for å danne en Stemning eller en Funksjon.

En stemning betjenes manuelt ved å trykke på Stemning-knappen (eller utløses av talestyring der hvor dette er aktivert). En funksjon utløses automatisk når spesifiserte betingelser/forhold er oppfylt.

### Eksempel: Oppsett av velkomst-automasjon

Dette eksempelet viser hvordan du lager en automasjon som slår på lysene i stuen, åpner persiener, stiller inn et dimmernivå og aktiverer gulvvarmen når inngangsdøren åpnes.

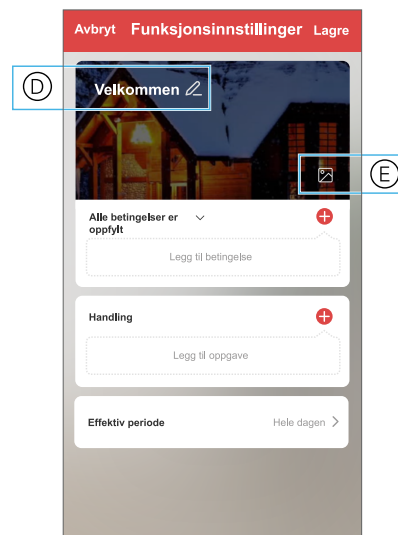
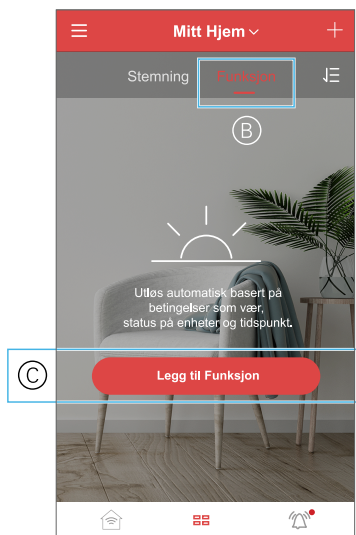
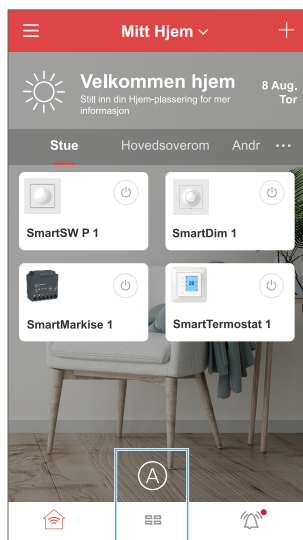
### Start av ny funksjon

Opprett en funksjon for å utløse én eller flere enheter når valgte betingelser oppstår.

1. (Se A) På startsidene, trykk på **Stemninger/funksjoner** -ikonet.
2. (Se B, C) På stemninger-siden, trykk **Stemninger/funksjoner** og trykk deretter på **Legg til funksjon** (C).

**MERK:** Hvis det allerede finnes funksjoner på siden, trykker du på [ + ] -ikonet øverst i høyre hjørne i stedet.

3. (Se D, E) Angi et navn for automatiseringen (for eksempel **Velkommen**) (D) og eventuelt et bakgrunnsbilde (E).

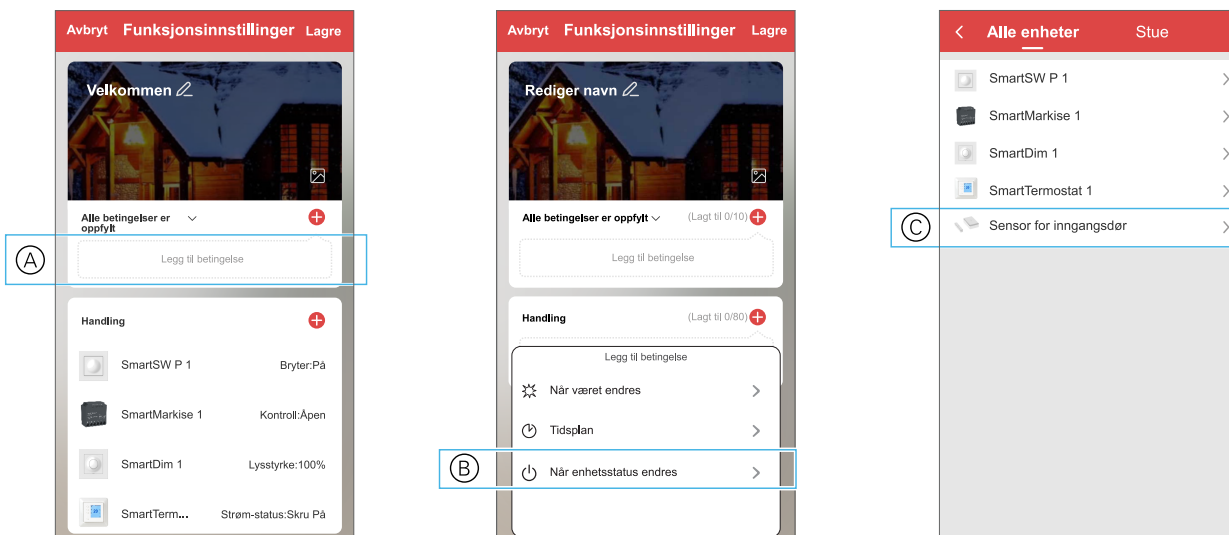


## Legg til betingelser for utløsning av funksjon

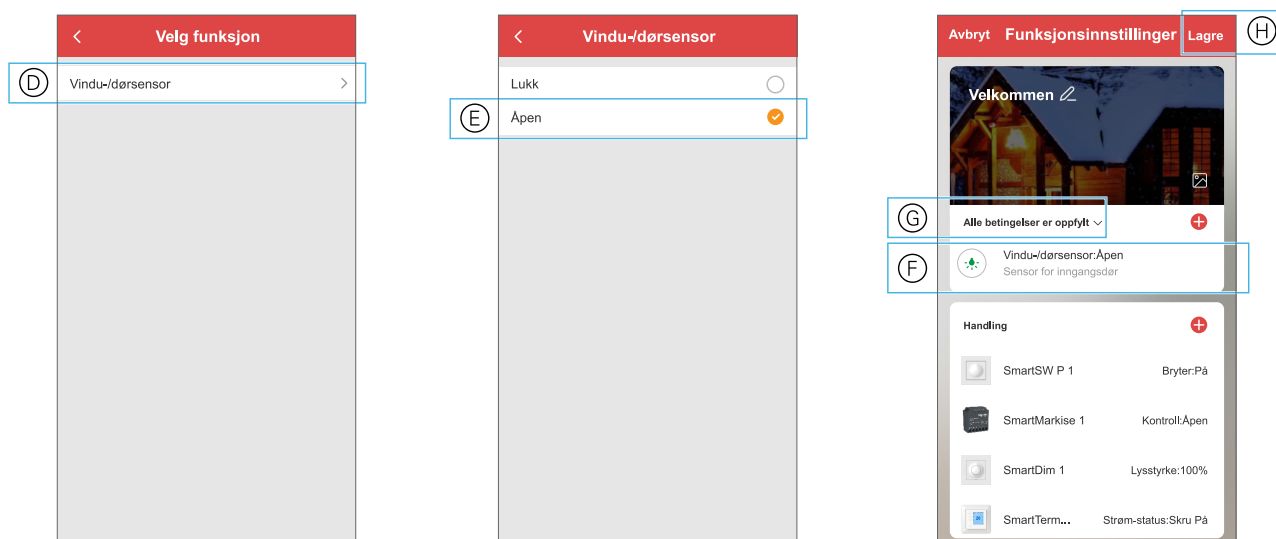
Det kreves minst én betingelse for å utløse en funksjon.

**MERK:** I dette eksempelet vil det bli stilt inn en betingelse for å utløse funksjonen når frontdøren åpnes. Dette innebærer å velge SmartSensor dør/vindu trådløs installert på frontdøren og velge åpen betingelse.

1. (Se A) Trykk **Legg til betingelse**.
2. (Se B) Trykk **Når enhets-status endres**.
3. (Se C) Velg sensor for frontdøren.

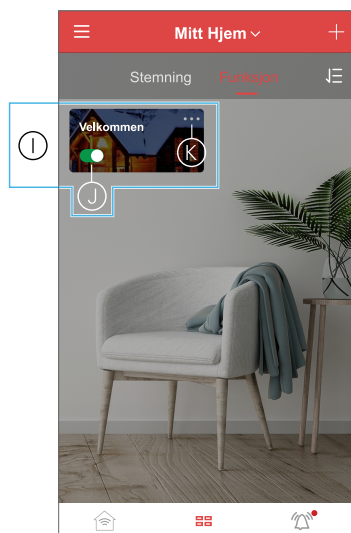


4. (Se D) Trykk på **Vindu/dør-sensor** funksjon.
5. (Se E) Velg **Åpen** betingelse.
6. (Se F) Sensoren for frontdører vises i **Betingelse** på siden for funksjoner.
7. (Se G) For funksjoner med mer enn én betingelse stiller du inn om funksjonen skal utløses når en hvilken som helst betingelse oppfylles, eller bare når alle betingelser er oppfylt.
8. (Se H) Trykk **Lagre**.



Den ferdige automatiseringen (I) vises under **Funksjon** fane.

Trykk på **Aktiver slå** (J) på funksjonsknappen for å aktivere/deaktivere funksjoner. Trykk rediger (...) -ikonet (K) for å endre funksjonsinnstillingene.

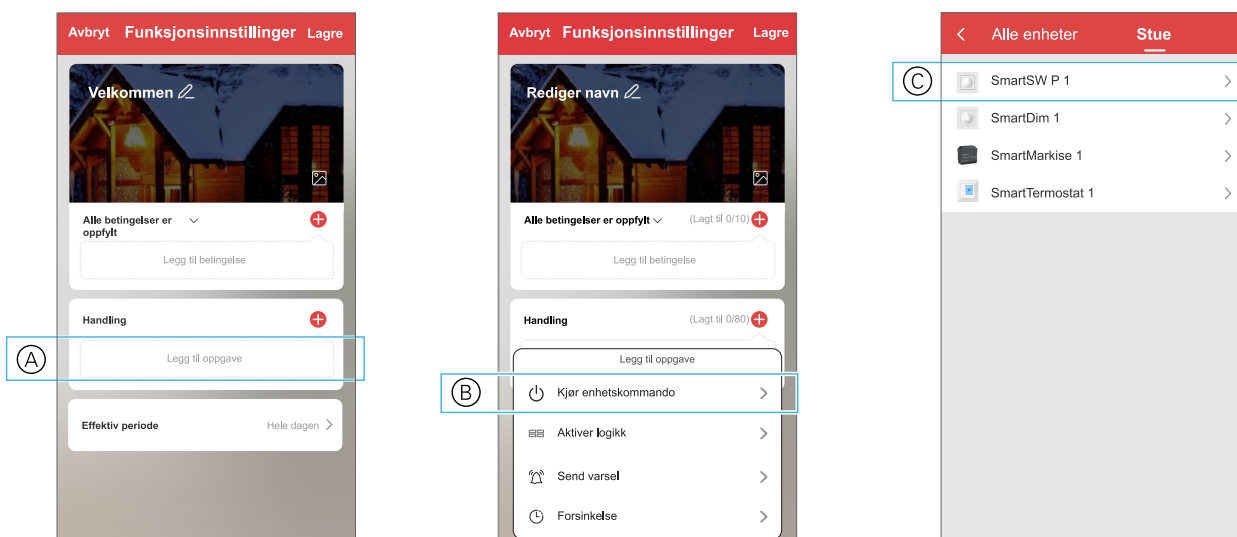


## Tilføyning av handlinger for betjening av enhetene

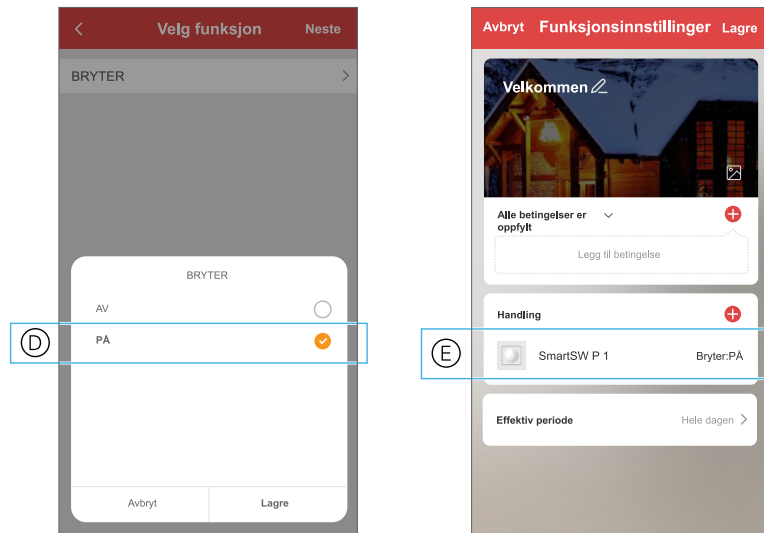
Det kreves handlinger for å betjene lysbrytere, persienner, dimmere og termostatenheter i stuen.

**MERK:** Dette eksempelet viser innstilling av lysbryteren.

1. (Se A) Trykk **Legg til oppgave**.
2. (Se B) Trykk **Kjører enhetskommando**.
3. (Se C) Velg lysbryteren fra listen over listen "Stue".

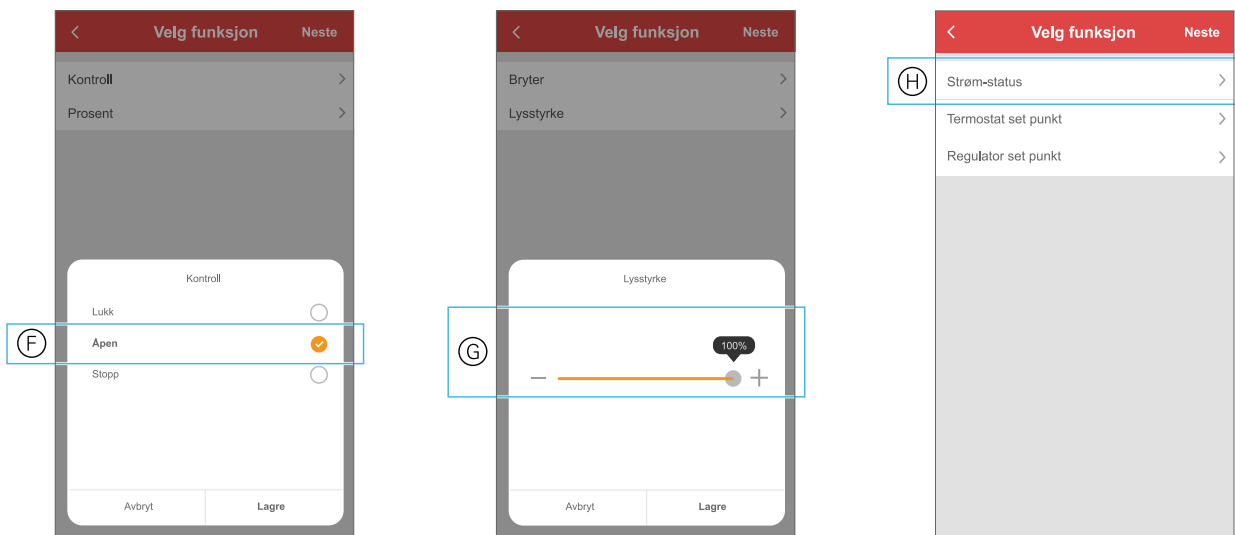


4. (Se D) Sett bryterstatusen til **På**.

5. Trykk **Lagre**, deretter **Neste**.

(Se E) Bryter-handlingen vises i feltet **Avsnittet handling** på siden for funksjoner.

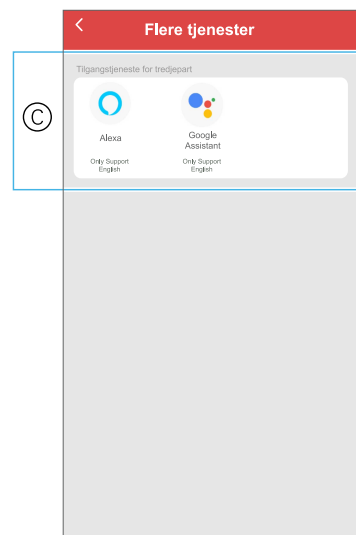
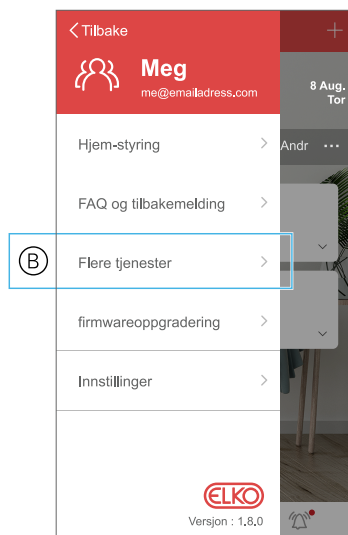
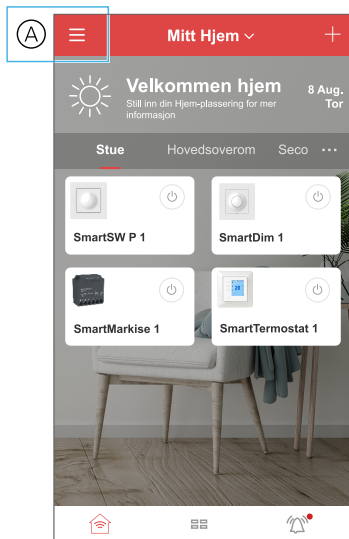
## 6. Legg til flere handlinger for å stille inn persienne åpen (F), dimmernivå (G) og gulvvarmeeffekt på (H).



## Konfigurering av talestyring

Integrer tredjeparts talestyring som for eksempel Alexa eller Google Assistant i ELKO Smart app for utvidet funksjonalitet.

1. (Se A) Trykk på menyikonet på hjemmesiden.
2. (Se B) Velg **Tredjepartstjenester**.
3. (Se C) Trykk på en tjeneste og følg instruksjonene i app for å konfigurere tjenesten for bruk.



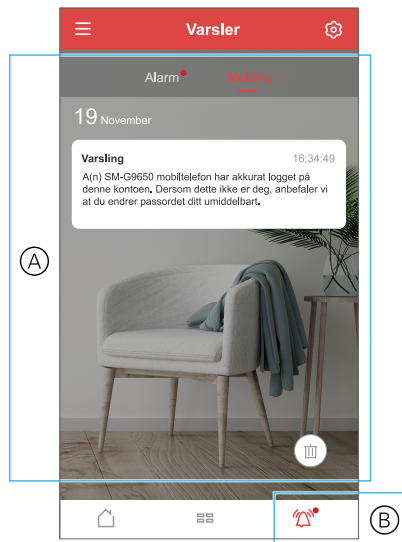
# Tilleggsinformasjon for oppsett

## Alarmer og varsler

ELKO Smart app alarmer for viktige systemhendelser som krever umiddelbar oppmerksomhet (for eksempel vannlekkasje) og varsler om hendelser som ikke haster, for eksempel systemtilgang og administrasjon av enheten.

### Varsel-siden

Alarmer og varsler lagres på Varsel-siden (se A). Du kan åpne varselsiden ved å trykke på Varsel-ikonet (se B).



Nye alarmer og varsler angis med et rødt punkt:

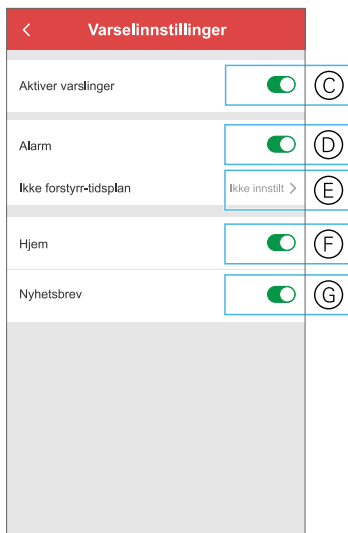
- ved siden av Varsel-ikonet og
- ved siden av **Alarm** og **Melding** faner.

### Varslinger

Trykk på ikonet for innstillinger øverst på Varsel-siden for å få tilgang til varselinstillinger. (Du kan også gå til siden varslingsinnstillinger fra siden for appinnstillinger ved å trykke på **Appvarsling** >.

- **Aktiver varsler:** (Se C) En hovedbryter som slår alle varsler på eller av.
- **Alarm:** (Se D) Aktiver eller deaktiver enhetsalarmer som f.eks. vannlekkasje, bevegelsesregistrering og bevegelsesregistrering for kamera/ansiktsgjenkjenning.
- **Tidsplan for "ikke forstyr"** (kun alarmer): (Se E) Still inn én eller flere tidsperioder når alarmfunksjonen vil være deaktivert. Enkle eller gjentatte tidsplaner er mulig. En tidsplan kan påvirke enten alle enhetsalarmer eller bare utvalgte enhetsalarmer.
- **Hjem:** (Se F) Aktiver eller deaktiver meldinger som er relatert til hjemmet du er medlem av, for eksempel invitasjoner til å bli med i nye hjem, kontotillegg og -fjerning, kontoer som er stilt inn som administrator, enheter som er lagt til et hjem og vellykket eller mislykket fastvareoppgradering i enheten.
- **Nyhetsbrev:** (Se G) Aktiver eller deaktiver meldinger som er relatert til din egen konto, for eksempel pålogging kontoen på en ny telefon, automatiske svar på brukertilbakemeldinger, drifts- og varselmeldinger og førstegangsdrift av en enhet via en talestyringstjeneste ved bruk av kontoen din.





## Nullstilling av ELKO SmartHUB

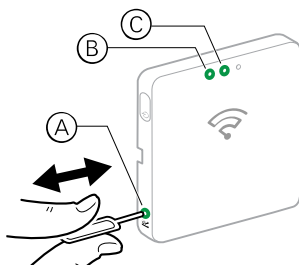
Slett eksisterende innstillinger fra en ELKO SmartHUB for igangsetting eller fjerning av en hub fra ELKO Smart-systemet. Det kan også være nødvendig å gjenopprette fastvaren i en hub for å løse et problem.

Verktøyet for nullstilling som følger med hub er påkrevd.

Det finnes to alternativer for nullstilling:

- Nivå 1-nullstilling (gjenoppretter kun Ethernet/WLAN-innstillinger)
- Nivå 2-nullstilling (Alle konfigurasjonsdata, brukerdata og nettverksdata er slettet ved vellykket nullstilling).

1. (Se A) Finn **Nullstill** -knappen på siden av hub.



2. Gjør ett av følgende:

- **Nivå 1-nullstilling:** Trykk og hold inne **Nullstill** knappen i 5 til 10 sekunder. Ethernet LED (B) og WLAN LED (C) foran på hub begge blinker én gang.
- **Nivå 2-nullstilling:** Trykk og hold inne **Nullstill** knappen i mer enn 15 sekunder. Ethernet LED (B) og WLAN LED (C) foran på hub begge blinker tre ganger.

3. Slipp **Nullstill** -knappen.

hub starter på nytt. Dette tar ca. 40 sekunder.

Etter en nivå 2-nullstilling gjenoprettes alle innstillinger til de opprinnelige standardverdiene, og alle importerte filer fjernes. Den nyeste fastvaren lastes også ned fra den gjeldende aktive verten og installeres, på samme måte som andre enheter, og innstillingene nullstilles på fabrikken.

## Nullstilling av ELKO Smart-enheter

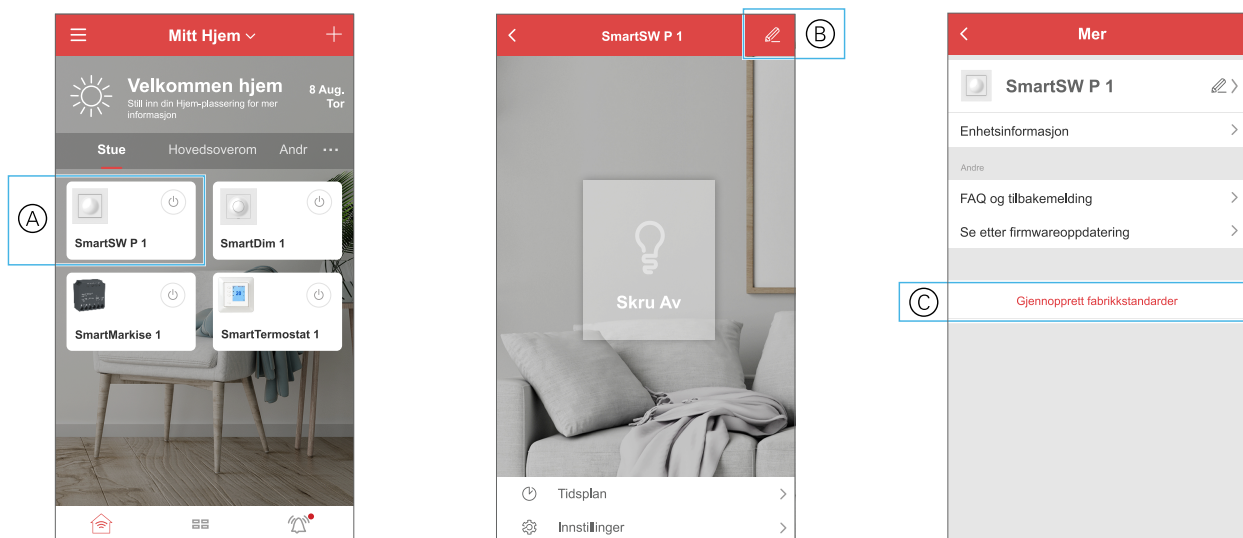
Se brukerhåndboken for enheten for instruksjoner om nullstilling. Se Støttede enheter, side 11 for koblinger til brukerhåndbøkene for enheten.

## Gjenopprette fabrikkinnstillingene for enheten ved hjelp av ELKO Smart app

Gjenopprett en enhet til fabrikkinnstillingene for å løse et problem med en enhet, eller fjern den fra systemet for bruk et annet sted.

**MERK:** Etter gjenoppretting av fabrikkinnstillingene fjernes enheten fra systemet, og alle konfigurasjonsinnstillinger som er gjort på enheten, vil gå tapt.

1. (Se A) Trykk på enheten på startsidene.
2. (Se B) Trykk på **Rediger (blyant)** -ikonet.
3. (Se C) på siden Mer trykker du på **Gjenopprett fabrikkstandarder** og følg trinnene i app.

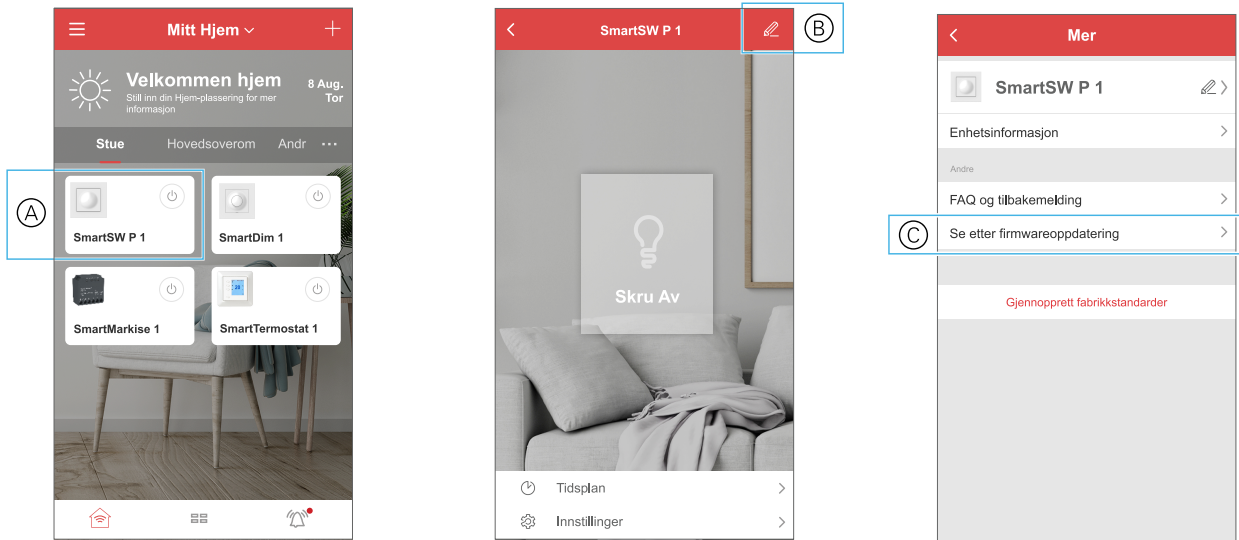


## Kontroll for å se etter firmwareoppgraderinger for enheten

Hold ELKO Smart-enhetene oppdatert med de nyeste firmwareversjonene.

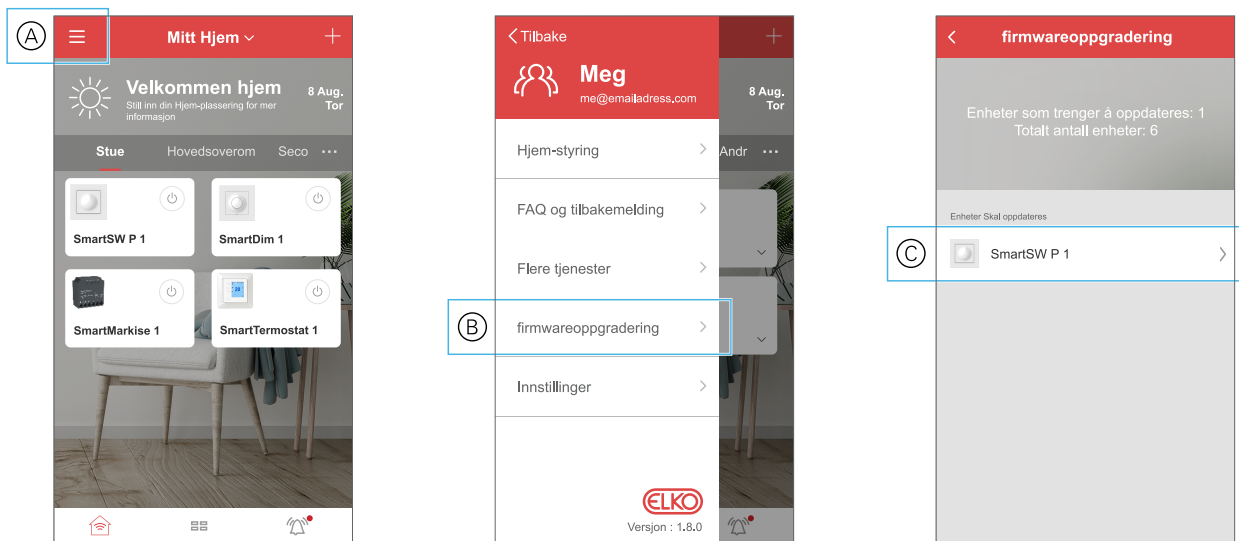
### Kontroll av en bestemt enhet for fastvareoppgradering

1. (Se A) Trykk på enheten på startsidene.
2. (Se B) Trykk på **Rediger (blyant)** -ikonet.
3. (Se C) På siden Mer trykker du på **Se etter fastvareoppgradering** og følg trinnene i app.



### Se etter enheter som krever firmwareoppgradering

1. (Se A) Trykk på menyikonet på hjemmesiden.
2. (Se B) Trykk på **Firmwareoppdatering** i rullegardinmenyen.
3. (Se C) Trykk på en enhet i **Liste over enheter som må oppdateres** og følg instruksjonene i app.



# Tilleggsinformasjon for støttede enheter

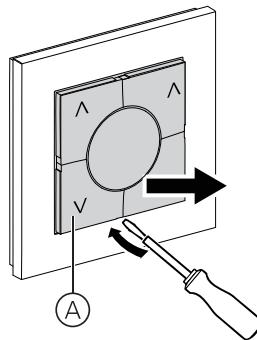
## Sette SmartBryter trådløs til 2-kanals drift

Som standard drives SmartBryter trådløs (kalt trådløsbryter) som en 1-kanals enhet. Hvis det er behov for mer enn to knapper, kan du konfigurere trådløsbryteren til to-kanals drift slik at fire knapper er tilgjengelige.

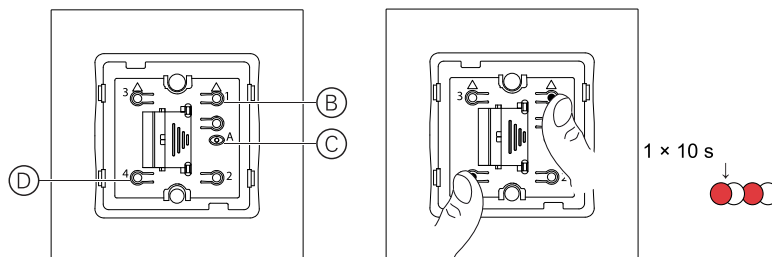
**MERK:** Overgangen fra 1-kanal til 2-kanal av den trådløse svitsjen skjer automatisk når den er paret med en gateway.

### Stille inn 2-kanals drift ved hjelp av Wireless Switch-knappene

1. Fjern vippebryter (A) fra trådløsbryteren for å se status-LED.



2. (Se B, C, D) Trykk og hold inne trykknappene (B og D) i minst 10 sekunder.



Status-LED (C) blinker rødt når 2-kanal drift er angitt.

Den aktuelle funksjonen i den trådløse svitsjen flyttes til høyre vippebryter, og den venstre vippebryteren kan pares for å få en ny funksjon.

**TIPS:** Nullstill trådløsbryteren til fabrikkstandardmodus for å gå tilbake til 1-kanals drift. Se brukerhåndboken for SmartBryter trådløs for å nullstille enheten (se brukerveiledningen i brukerhåndboken) Støttede enheter, side 11).

**VIKTIG:** Når enheten nullstilles, slettes programmeringen og nettverksdataene.

## Paring til andre enheter

Du kan kombinere kompatible enheter i en gruppe slik at de andre enhetene også fungerer når én enhet i gruppen betjenes. Dette kan gjøres uavhengig av gateway/hub og app.

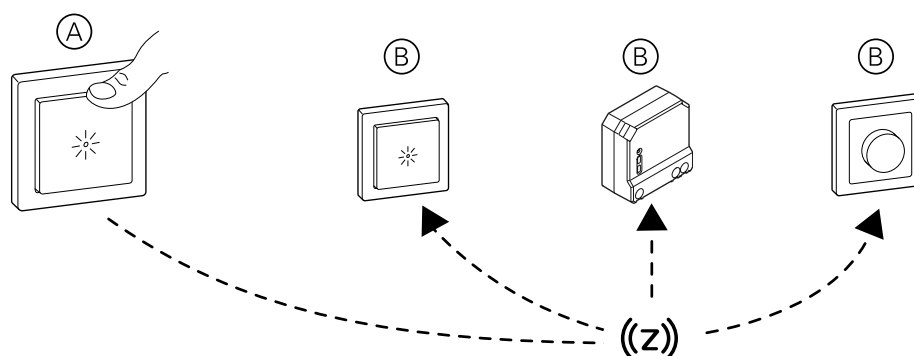
**MERK:** Du kan bare betjene parede enheter fra de fysiske knappene på en enhet, og ikke fra appen. Alle enhetsfunksjoner og -innstillinger i appen påvirkes imidlertid ikke av paring av enheter sammen.

## Romkontroll

I et romkontrollnettverk kan én eller flere grupper av enheter konfigureres for betjening med fjernkontroll.

I hver gruppe kan enheter konfigureres som Avsendere (se A) og/eller Mottakere (se B).

### En enkel romkontrollgruppe som bruker kompatible enheter



**MERK:** Puck enheter kan bare konfigureres som mottakere.

## Kompatible enheter for romkontroll

Valgte enheter kan brukes i en romkontrollgruppe.

### Styringsenheter for belysning

Enhetsnavn	Varenummer/-numre
SmartBryter 10A	EKO06996, EKO06997, EKO06998, EKO06999
SmartPir med bryter 10A	EKO06991, EKO06988, EKO06989, EKO06990
SmartDim trykk Uni 200W	EKO07004, EKO07005, EKO07006, EKO07007
SmartDim vri Uni 200W	EKO07008, EKO07009, EKO07010, EKO07011
SmartPir med dimmer	EKO06987, EKO06984, EKO06985, EKO06986
SmartRelé puck 10AX (bare som mottaker)	EKO07144
SmartDim puck uni (bare som mottaker)	EKO07090

### Persienne styringsenheter

**MERK:** Persienne styringsenheter kan bare kombineres med andre persienne styringsenheter. Ikke bland persienne og belysningsapplikasjoner.

Enhetsnavn	Varenummer/-numre
SmartMarkise opp/ned	EKO09691, EKO09692, EKO09694, EKO09695
SmartMarkise opp/ned puck (bare som mottaker)	EKO07145

## Styringsenheter

Enhetsnavn	Varenummer/-numre
SmartBryter trådløs	EKO07115, EKO07116, EKO07117

## Nettverksgrenser for romkontroll

Det kan legges til opp til 60 kompatible enheter i et romkontrollnettverk.

Hver avsenderenhet kan kontrollere opptil 5 mottakerenheter.


## Oppretting av nettverk for romkontroll

Opprett et nettverk av kompatible enheter der det ikke finnes noen hub nettverk.

**VIKTIG:** Ikke utfør denne oppgaven hvis hub nettverket er til stede.

Kompatible enheter som allerede er en del av et hub nettverk kan konfigureres for romkontroll. Se Oppretting av romkontrollgruppe, side 43.

**Viktig informasjon for puck enheter:**

 <b>ADVARSEL</b>
<p><b>FARE PÅ GRUNN AV ELEKTRISK STØT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Følg de aktuelle forskriftene for arbeid på strømførende deler.</li> <li>Trykk bare på enhetsknappene med isolert hjelpeutstyr som overholder kravene i EN 60900.</li> </ul> <p><b>Hvis du ikke følger disse instruksjonene, kan det medføre død eller alvorlig skade, eller skade på utstyret.</b></p>

- Opprett et nytt åpent nettverk.** Velg en strømdrevet enhet og trykk på knappen 8 ganger. LED-en for enheten lyser grønt når nettverket er opprettet.

**TIPS:** Det kan ta et minutt eller mer å opprette nettverket. I løpet av denne tiden er det ingen indikasjoner på at det skjer, noe som kan gi inntrykk av at handlingen har mislyktes. Dette er imidlertid ikke tilfelle.

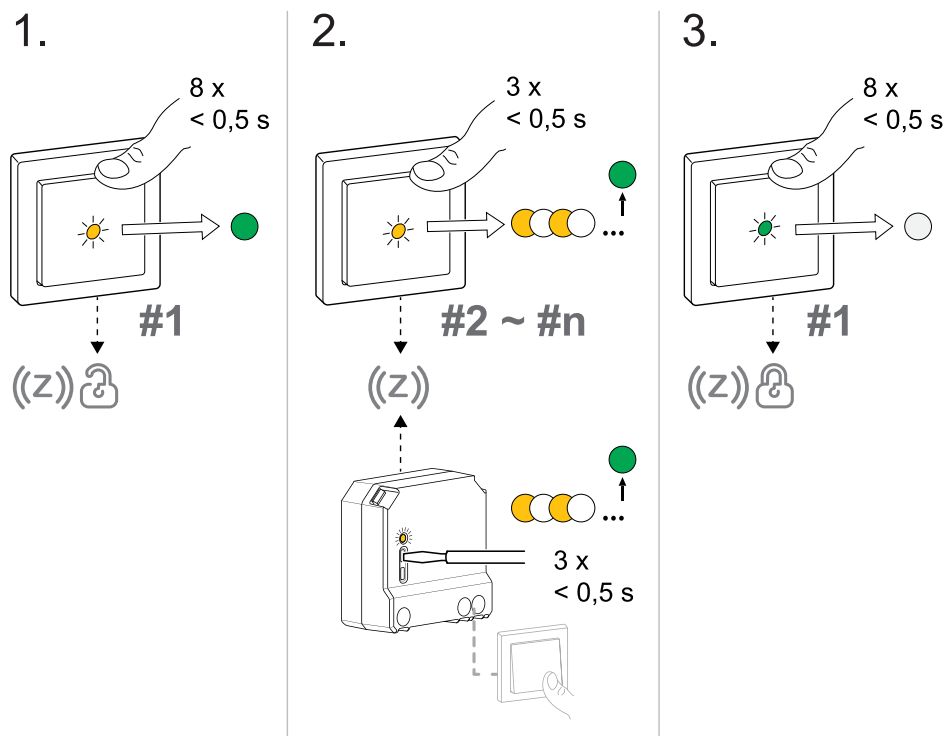
- Legg til flere enheter i nettverket.** Trykk raskt 3 ganger på hver enhetsknapp. LED-ene på enheten blinker oransje mens du kobler til nettverket, og lyser deretter grønt når det er lagt til.

**TIPS:** I diagrammet betyr #1 første enhet (dvs. den som brukes til å opprette Zigbee-nettverket). #2 ~ er de andre enhetene som er lagt til i gruppen.

- Lukk nettverket.** På hvilken som helst enhet (unntatt SmartBryter trådløs), trykk raskt på enhetsknappen 8 ganger.

**TIPS:** Nettverket lukker automatisk etter 180 sekunder hvis du ikke gjør noe.

### Oppretting av romkontrollnettverk og tilføyning av enheter



### Oppretting av romkontrollgruppe

Opprett romkontrollgrupper ved å tilordne én eller flere enheter som mottakere og avsendere.

Viktig informasjon for puck enheter:

<p><b>⚡ ⚠ ADVARSEL</b></p>
<p><b>FARE PÅ GRUNN AV ELEKTRISK STØT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Følg de aktuelle forskriftene for arbeid på strømførende deler.</li> <li>• Trykk bare på enhetsknappene med isolert hjelpeutstyr som overholder kravene i EN 60900.</li> </ul> <p><b>Hvis du ikke følger disse instruksjonene, kan det medføre død eller alvorlig skade, eller skade på utstyret.</b></p>

Du kan opprette flere romkontrollgrupper. En enhet kan være mottaker i én eller flere grupper og kan også være avsender i en annen gruppe. Det kan imidlertid bare konfigureres én avsender hver gang denne oppgaven utføres. Gjenta denne oppgaven for å konfigurere flere avsender/mottaker-konfigurasjoner.

**VIKTIG:** Ikke bland belysning og persienne styringsenheter i samme gruppe.

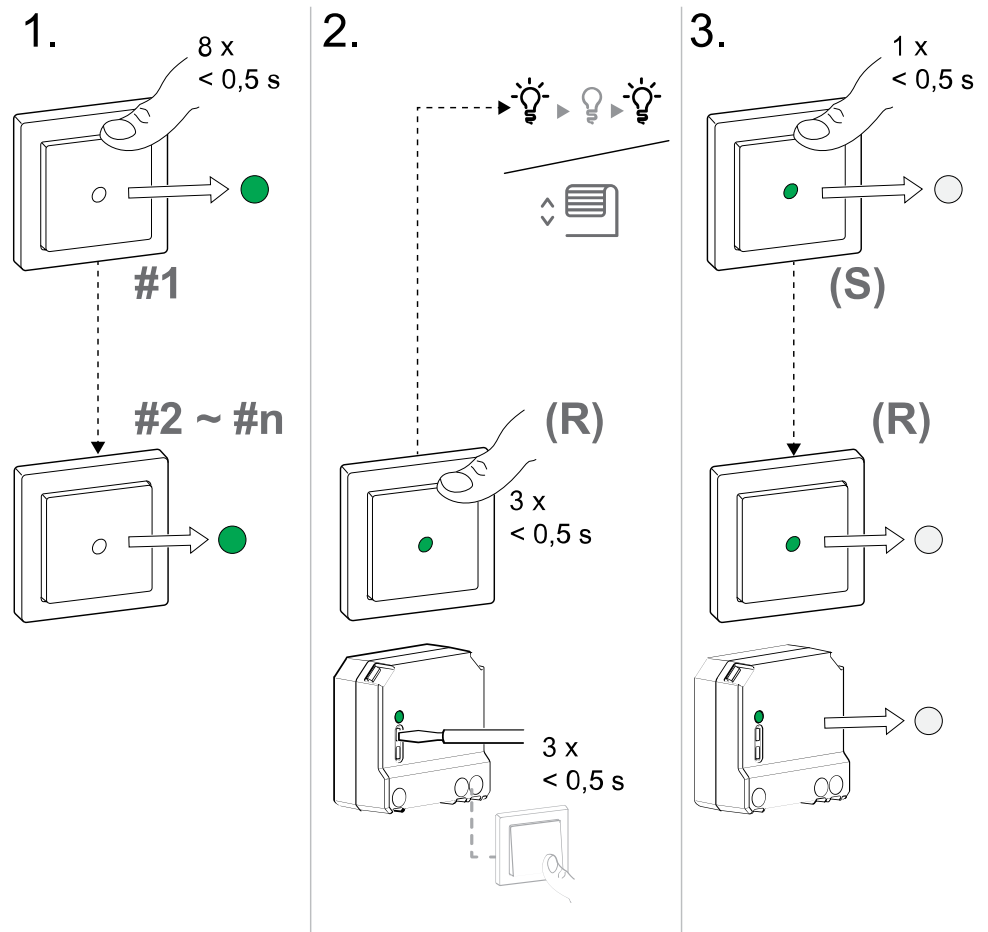
- 1. Åpne nettverket.** Trykk kort på knappen på en av enhetene 8 ganger. LED-ene på alle enhetene i nettverksvisningen lyser grønt.
- 2. Velg hver enhet du vil kontrollere (mottaker).** Trykk kort 3 ganger på knappen til hver mottaker. Mens Zigbee-nettverket er åpent i romkontroll:
  - tilkoblet belysningbelastning blinker på/av.
  - tilkoblet persienne flytter seg litt opp/ned eller lamellene åpner/lukker seg fort (basert på ditt valg for persienne styringsinnstilling).

**TIPS:** Du kan velge bort en enhet igjen ved å trykke kort på enhetsknappen 3 ganger, etterfulgt av ett langt trykk.

3. **Velg enheten som skal brukes som kontroller (avsender).** Trykk kort én gang på knappen på avsenderenheten. Gruppen opprettes og nettverket lukkes.

**MERK:** SmartRelé puck 10AX, SmartDim puck uni og SmartMarkise opp/ned puck kan ikke angis som avsender.

### Mottakere for tilordning (R) og en avsender (S)



## Fjerning av romkontrollgruppe

Fjern koblingen mellom avsenderenheter og relaterte mottakerenheter når romkontrollgruppen ikke lenger trengs.

**VIKTIG:** Utfør bare denne oppgaven der det ikke finnes noen hub nettverk.

- Trykk kort på enhetsknappen på avsenderenheten 3 ganger, og hold deretter inne knappen i 6 sekunder. (Se brukerhåndboken for enheten for å se lenker til brukerhåndbøkene på Støttede enheter, side 11.)
- Slipp enhetsknappen når enhetens LED blinker grønt etter 6 s.

**MERK:** Alle forbindelser mellom avsenderen og mottakerne fjernes.

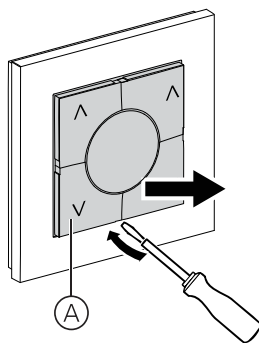
## Legge til en Trådløsbryter til et romkontrollnettverk

Før du bruker Trådløsbryter som ekstern kontroller må den først legges til i et romkontrollnettverk.

For å legge til Trådløsbryter, må målnettverket for romkontroll ha statusen ÅPEN først. I et nettverk for romkontroll vil Trådløsbryter fungere som avsender, men ikke som mottaker.

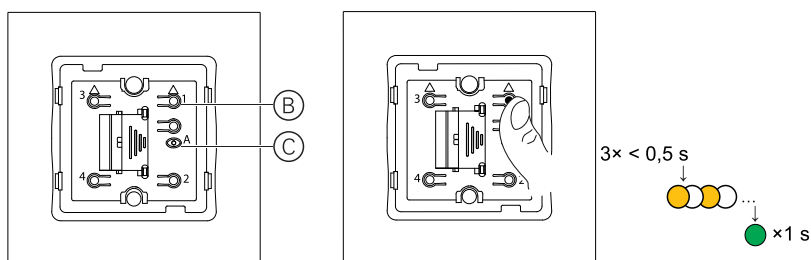


1. Fjern vippebryter (A) fra trådløsbryteren for å se status-LED.



2. (Se B, C) Trykk kort på trykknapp B) 3 ganger.

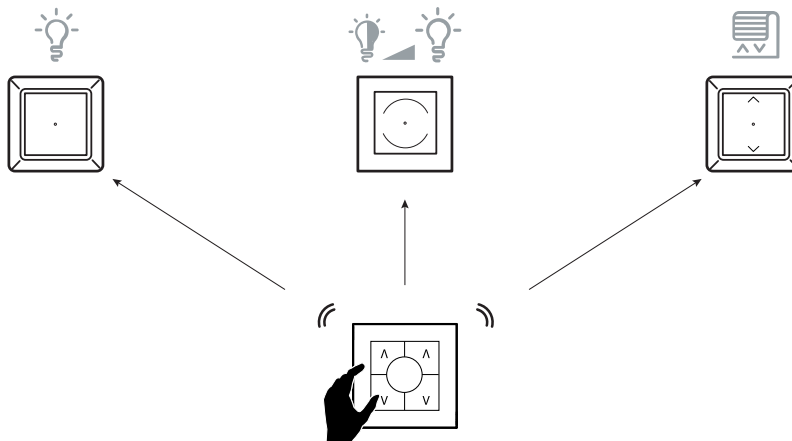
Status-LED (C) blinker oransje og slår deretter grønt ved vellykket tilkobling til romkontrollnettverket.



**TIPS:** For å spare batteriet, slår den grønne LED-en i Trådløsbryter seg av etter noen sekunder, men Trådløsbryter forblir i romkontrollnettverket.

## Sammenkobling av kompatible enheter til Trådløsbryter

Før du bruker Trådløsbryter som ekstern kontroller må den først legges til i et eksisterende nettverk. Se Legge til en Trådløsbryter til et romkontrollnettverk, side 44.



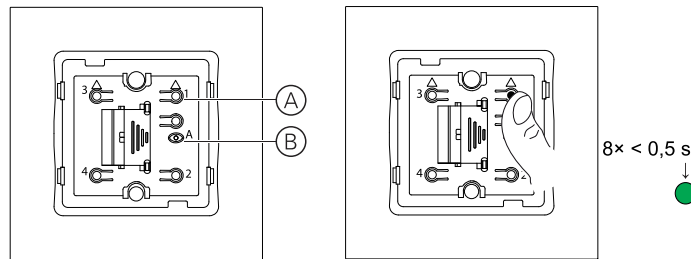
**MERK:** Trådløsbryter kan ikke brukes til å opprette et nettverk.

Utfør denne oppgaven for å tilordne enhetskontroller til en trykknapp på Trådløsbryter for fjernstyrt kontroll

- Enhetene som skal pares til Trådløsbryter må legges til i et romkontrollnettverk. Maksimal tidsavbrudd for et romkontrollnettverk er 180 s, og derfor må enhetene pares innen 180 s (se Oppretting av nettverk for romkontroll, side 42).
- Lysinnetninger som f.eks. lysbrytere og dimmere kan betjenes på samme måte Trådløsbryter trykknapp, men persiennestyringen må kobles sammen med en annen trykknapp enn den som brukes til belysning.

1. (Se A, B) Trykk kort på trykknappen (A) 8 ganger.

Status-LED (B) viser grønt, og LED-ene på alle enhetene viser grønn når romkontrollnettverket er åpnet.



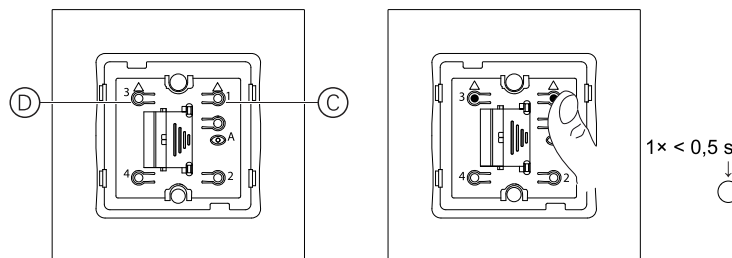
**TIPS:** For å spare batteriet, slår den grønne LED-en på Trådløsbryter seg av etter 15 sek, men Trådløsbryter blir værende i modus for sammenkobling.

2. Velg en kompatibel enhet, og trykk kort 3 ganger på enhetskontrollknappen.

- Tilkoblet belysningbelastning blinker på/av.
- Den tilkoblede persiennen beveger seg noe opp/ned.

3. (Se C, D) Trykk kort på trykknappen (C) eller (D) du vil styre enhetene. Hvis du vil opprette bindinger mellom svitsjer og andre enheter, må du trykke på opp-knappen.

Dette oppretter en sammenkobling mellom Trådløsbryter og de compatible enhetene.



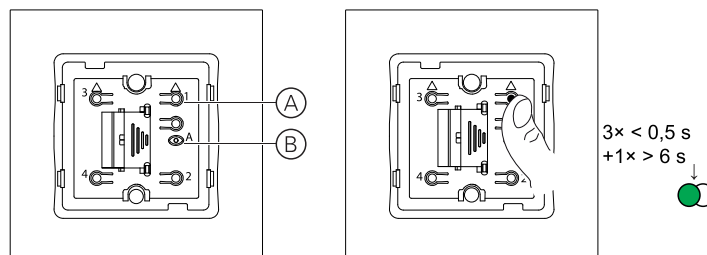
Når sammenkoblingen er fullført, lukkes nettverket for romkontroll. Status-LED-en på alle enheter slås av.

**TIPS:** Romkontrollnettverket forblir åpent hvis sammenkoblingen mislykkes.

## Fjerne en Trådløsbryter fra en romkontrollgruppe

Fjern koblingen mellom Trådløsbryter og andre enheter når fjernstyringsfunksjonen ikke lenger er nødvendig.

1. (Se A, B) Trykk kort på trykknapp (A) 3 ganger, trykk og hold inne knappen i 6 sekunder.









Status-LED (B) blinker grønt etter 6 sekunder.

**MERK:** Sammenkoblingen mellom Trådløsbryter og compatible enheter fjernes.



## Virkemåte for enhets-LED

Enheter har LED-indikatorer som viser deres driftsstatus og bekrefter handlinger som f.eks. nullstilling eller tilkobling av et nettverk.






### SmartHUB

Status	LED-visning	Varighet på LED-visning
Slås på / starter på nytt	Alle 3 LED-er lyser hvitt 	40 s
Tilkoblet til ruter (Wi-Fi)	WLAN-LED lyser hvitt 	Når du er koblet til ruter
Koblet til ruter (Ethernet)	Ethernet-LED lyser hvitt 	Når du er koblet til ruter
Zigbee-nettverk initialisert	Zigbee nettverks-LED lyser hvitt 	Mens Zigbee-nettverk er tilgjengelig
Zigbee-nettverk åpent for sammenkobling (Wi-Fi)	WLAN-LED lyser hvitt, Zigbee-nettverks-LED blinker hvitt 	Mens Zigbee-nettverket er åpent
Zigbee-nettverk åpent for sammenkobling (Ethernet)	LED-en for Ethernet lyser hvitt, Zigbee-nettverks-LED blinker hvitt 	Mens Zigbee-nettverket er åpent


### Nullstiller SmartHUB

Nullstill nivå	Brukerhandling	LED-visning	Varighet på LED-visning
Nivå 1 er nullstilt. (Gjenoppretter bare Ethernet-/WLAN-innstillinger)	Trykk inn knappen for nullstilling i 5 til 15 sekunder	LED-ene for Ethernet/WLAN blinker hvitt. 	Lysdiode blinker én gang.
Nivå 2 nullstilles. (Alle konfigurasjonsdata, brukerdata og nettverksdata slettes når de nullstilles).	Trykk inn knappen for nullstilling i mer enn 15 sekunder	LED-ene for Ethernet/WLAN blinker hvitt. 	LED-ene blinker 3 ganger.



### Sammenkobling

Enhet	Brukerhandling	LED-visning	Status
Sensorer, pucker, dimmere, brytere, SmartPlug, persiennestyling, trådløse bryter	Trykk på trykknappen 3 ganger	LED blinker oransje én gang i sekundet. 	Modus for sammenkobling er aktiv i 30 sekunder. Når sammenkoblingen er ferdig, lyser LED-en grønt en stund før den slukker. 
IP-kamera innendørs	Koble til strømkabelen for å slå på enheten 	LED blinker rødt i noen sekunder for sammenkobling. 	LED lyser grønt når modus for sammenkobling er fullført. 






## Strømvisning

Enhet	Brukerhandling	LED-visning	Status
SmartPlug	Ingen handling	LED-en lyser rødt. 	SmartPlug-strøm er på.

## Nullstiller smartenheter

Enhet	Brukerhandling	LED-visning	Status
Sensorer, pucker, dimmere, brytere, SmartPlug, persiennestyling, trådløs bryter	Trykk på trykknappen 3 ganger og hold den inne én gang i > 10 s.	Etter 10 s begynner LED-en å blinke rødt. 	Enheteren er i modus for nullstilling. Den nullstilles til fabrikkinnstillinger etter 10 sekunder. Enheteren starter deretter på nytt og LED-en blinker grønt før den slås av. 

## Romkontroll

Enhet	Status	Brukerhandling	LED-visning	Beskrivelse
Pucker, dimmere, brytere, persiennestyling, trådløs bryter	Oppgi romkontroll	Trykk på trykknappen 8 ganger.	Lyser grønt.  Alle LED-indikatorer for enhet viser solid grønt i 15 sekunder når romkontrollnettverket er åpnet.	Alle enheter i samme nettverk vil gå inn i romkontroll. Hvis enheten ikke er en del av et nettverk, vil den opprette et distribuert nettverk. Romkontrollen har en tid på 180 sekunder. Den utløses på nytt hver gang en ny enhet slås sammen eller en enhet velges som mottaker.
	Koble til nettverk	Trykk på trykknappen 3 ganger.	Lyser grønt. 	Enheteren vil bli koblet til et nettverk
	ControlLink-sammenkobling – mottaker	Trykk på trykknappen 3 ganger i romkontrollen.	Blinker oransje. 	Utgangene vil begynne å koble om for å vise mottakerbelastningen. Enheteren er stilt inn som mottaker og venter på en avsender. 
	ControlLink-sammenkobling – Avsender	Trykk på trykknappen én gang i romkontrollen.	Alle LED-er er av.	Avsenderen og mottakeren er bundet. Mottakerenheteren kan kontrolleres manuelt av avsenderenheteren.
	Fjern fra romkontroll	Trykk på trykknappen 3 ganger og hold den inne en gang i 6 sekunder. (Slipp etter at lysdioden blinker grønt.)	LED blinker grønt én gang etter 6 s. 	Alle avsenderbindinger fjernes, men hvis denne enheten også er en mottaker, vil bindingene mellom denne enheten og avsenderen bli værende. Hvis du vil fjerne mottakerbindingene fra denne enheten, må du også utføre fjerning på avsenderenheteren.

# Feilsøking

Finn løsninger på problemer med ELKO Smart-systemet, -enheter og -konfigurasjonsinnstillinger.

## For din sikkerhet

 **FARE**



**FARE FOR ELEKTRISK STØT, EKSPLOSJON ELLER LYSBUE**

Sikker elektrisk installasjon må kun utføres av kvalifiserte elektrikere. Kvalifiserte elektrikere må dokumentere dyptgående kunnskap på følgende områder:

- Koble til installasjonsnettverk
- Koble til flere elektriske enheter
- Legg opp strømkabler
- Sikkerhetsstandarder, lokale regler og forskrifter for kabling

**Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.**

## Generelt system

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Når du legger til en enhet, avvises enheten eller vil ikke bli lagt til.	Enheten støttes kanskje ikke av systemet.	Bruk bare enheter som er oppført i <i>Støttede enheter</i> , side 11.
Kan ikke legge til en bruker fra et annet land i et hjem.	Hvis brukeren er fra et annet land, kan kontoopplysningene lagres i en annen region. Se, side 8 for mer informasjon.	Brukerne kan opprette en annen konto ved hjelp av en landskode i samme område som hjemmet de ønsker å bli med i. <b>MERK:</b> Brukerne får ikke tilgang til sine egne hjem med den nye kontoen og må logge på appen med de opprinnelige kontoopplysningene for å kunne gjøre dette.
Enheten kan ikke koble til med Hub. Etter å ha trykket 3 ganger blinker enhetens LED rødt/grønt i 30 s.  <b>MERK:</b> Dette gjelder ikke for sensorer eller SmartPlug.	Paringsmodus er endret.	Trykk på nullstill-knappen på enheten 3 ganger, hold den deretter inne i 20 s helt til LED-en blinker rødt. Enheten må starte på nytt i riktig modus. 
Systemet kan ikke koble til Internett via Wi-Fi-nettverksruterer.	Portinnstillingene på ruterer er kanskje ikke riktig innstilt for systemtilgang til internett.	Kontroller at følgende ruterporter er åpne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MQTT:</b> Port 8883</li> <li>• <b>UDP:</b> Port 6667</li> <li>• <b>TCP:</b> Port 6668</li> <li>• <b>HTTPS:</b> Port 443</li> </ul> <b>VIKTIG:</b> For cybersikkerhet må du kontrollere at alle ubrukte porter er lukket.

## Sensorer

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Sensoren har sluttet å rapportere status, men fungerer ellers normalt.	Det kan hende at enheten gjennomgår en OTA-fastvareoppdatering.	Vent til fastvareoppdateringen er fullført, og kontroller deretter at enheten rapporterer status. <b>MERK:</b> Fastvareoppdateringen kjører i bakgrunnen.

## Enheter med bevegelsessensorer

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Last kobles ikke automatisk på. <b>MERK:</b> Dette gjelder ikke for batteridrevne SmartSensor bevegelse trådløs.	Lysstyrken for registrering av sensoren er lav.	Øk følsomheten for registrering i enhetsinnstillinger.
Lasten kobles ikke ut automatisk når en funksjon utløses.	Funksjonen kan inneholde en forsinket handling som er stilt inn på for lang tid.	Reduser forsinkelsestiden for handlingen.

## Brytere

Symptom	Løsning
Tilkoblet effekt kobles ikke inn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller strømtilførselen.</li> <li>Slå enheten av og på igjen.</li> <li>Kontroller belastningen.</li> <li>Kontroller kablingen hvis det dreier seg om en ekstern trykknapp.</li> <li>Koble sammen enheter igjen.</li> </ul>
Tilkoblet forbruk slås på permanent.	Reduser forsinkelsestiden for registrering i appen. <b>MERK:</b> Denne innstillingen er bare tilgjengelig i SmartPir med bryter.

## Dimmer

Symptom	Løsning
Det er ikke mulig å dimme opp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduser/øk lasten.</li> <li>La dimmermodulen avkjøles ved overoppheting.</li> </ul>
Kobling ikke mulig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La dimmermodulen avkjøles ved overoppheting.</li> <li>Reduser lasten.</li> <li>Bytt last.</li> <li>Kontroller eksterne trykknapper og sammenkoblede enheter: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller kablingen mellom trykknappen og dimmeren hvis det dreier seg om en eksternt tilkoblet trykknapp.</li> <li>Hvis det dreier seg om sammenkoblede enheter, fjerner du tildelingene mellom enhetene og kobler dem til på nytt.</li> </ul> </li> </ul>
Lysstyrkenivået når under standardverdien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduser/øk lasten.</li> <li>Reduser maksimal lysstyrke.</li> </ul>
Flimring ved minimal lysstyrke.	Øk minimum lysstyrke

Symptom	Løsning
Flimring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bytt last.</li> <li>• Still inn RL LED-modus.</li> <li>• Nullstill til standardinnstillinger.</li> </ul>
Meget svak dimmeevne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endre dimmeområde.</li> <li>• Still inn RL LED-modus.</li> </ul>

## Persienne kontroll

Symptom	Løsning
Tilkoblet persienner kan ikke kontrolleres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller strømtilførselen.</li> <li>• Fjern strøm fra persienne kontrollbryteren og koble deretter til strømmen på nytt.</li> <li>• Kontroller belastningen.</li> <li>• Kontroller kablingen hvis det dreier seg om en ekstern trykknapp.</li> <li>• Koble sammen enheter igjen.</li> </ul>
Persienne kjører ikke til ønsket posisjon.	Kalibrermarkiserpersiennepå nytt.

## SmartBryter trådløs

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Trådløsbryteren vises frakoblet i appen.	Det trådløse svitsjbatteriet kan være lavt eller tappet.	Bytt ut batteriet i enheten — Se i brukerhåndboken for SmartBryter trådløs for å bytte batteri (se brukerveiledningen i Støttede enheter, side 11).
	Wireless Switch-batteriet er koblet fra nettverket.	Trykk en hvilken som helst trykknapp på trådløsbryteren. <b>MERK:</b> Første trykk utløser ikke trådløs bryteroperasjon.

## Bruk ELKO Smart app-siden for vanlige spørsmål (FAQ) og tilbakemeldinger

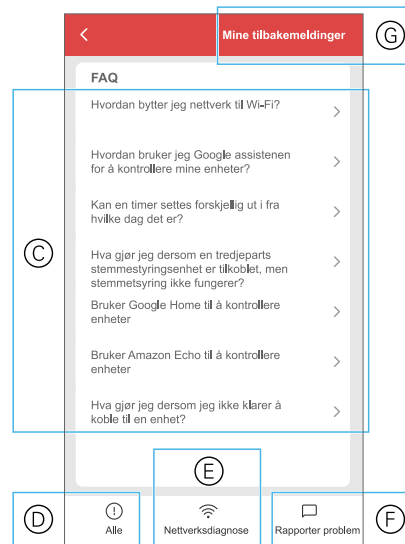
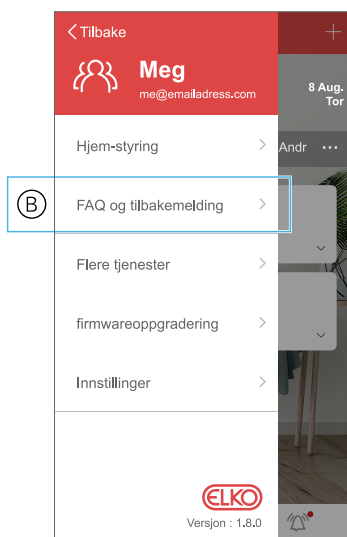
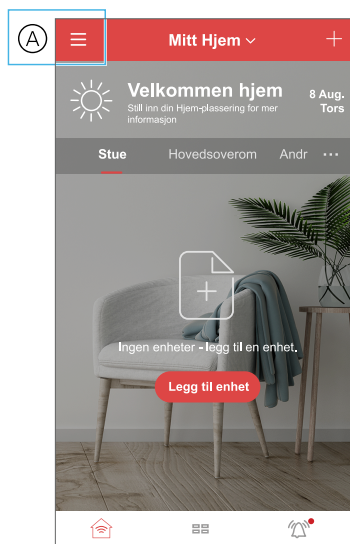
Finn informasjon om ELKO Smart app og bruk av ELKO Smart-enheter.

Siden for vanlige spørsmål og tilbakemeldinger inneholder en liste over vanlige spørsmål (FAQ) og svar, informasjon om bruk av app, enhetsspesifikk hjelp og mulighet til å rapportere problemer med app og ELKO Smart-systemet på.

1. (Se A) Trykk på menyikonet på hjemmesiden.
2. (Se B) Trykk på **FAQ og tilbakemeldinger**.

## 3. Gjør ett av følgende:

- (Se C) Bla gjennom listen over vanlige spørsmål (trykk på et spørsmål for å se svaret)
- (Se D) Trykk på **Alle** for å finne enhetsspesifikk hjelp ved å velge enheten fra en liste
- (Se E) Trykk på **Nettverksdiagnose** for å få hjelp til å løse nettverksproblemer
- (Se F) Trykk på **Rapporter problem** for å løse et problem sammen med utviklingsteamet
- (Se G) Trykk på **Min tilbakemelding** for å sjekke statusen for problemer du har rapportert.





---

# Ordliste

## F

**Funksjoner:** Du kan kombinere innstillingene for én eller flere ELKO Smart-enheter for å danne en funksjon. Konfigurer en funksjon i appen og spesifiser betingelser for å utløse enhetene.

## H

**Hjem:** I ELKO Smart-appen definerer et hjem en gruppe personer, rom og ELKO Smart-enheter.

**Hjemmekontroll:** Et nettverk av ELKO Smart-enheter som har en ELKO SmartHub for å sørge for kommunikasjon mellom enheter og ELKO Smart-appen. I et hjemmekontrollnettverk kan en hel Hjem-enhet kontrolleres ved hjelp av ELKO Smart-appen, enten inne fra hjemmet eller fra et hvilket som helst sted med internettforbindelse.

## R

**Romkontroll:** Et nettverk av ELKO Smart-enheter som ikke bruker ELKO SmartHub eller ELKO Smart-appen. I et romkontrollnettverk kan én eller flere grupper opprettes for fjernstyring innenfor hver gruppe, der én enhet er den Avsender og de andre enhetene er Mottakere.

## S

**Stemning:** Bruk én eller flere ELKO Smart-enheter med ett enkelt trykk. Du kan angi flere enheter og handlinger for et øyeblikk og deretter utløse disse handlingene manuelt ved hjelp av appen.

**ELKO AS**

Sandstuveien 68, 0680 Oslo  
Pb 6598 Etterstad, 0607 Oslo  
Norge

+ 47 67 80 73 00  
ccc@elko.no

[www.elko.no](http://www.elko.no)

Ettersom standarder, spesifikasjoner og design endres fra tid til annen, bør du be om bekreftelse på informasjonen som finnes i denne utgivelsen.

© 2020 – **ELKO AS**. Alle rettigheter reservert.

GDE12291-01